



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Вологодский государственный технический университет»
(ВоГТУ)

П Р И К А З

14.01.2013

№ 01-0025

Об утверждении Положения
о платных услугах, не относящихся
к образовательной деятельности

В целях организации работы по оказанию платных услуг, не относящихся к образовательной деятельности, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлениями Правительства Российской Федерации, содержащие нормы о защите прав потребителей, Уставом университета

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о платных услугах, не относящихся к образовательной деятельности (далее - Положение).
2. Руководителям структурных подразделений, оказывающих платные услуги, не относящиеся к образовательной деятельности, обеспечить в срок до 1 февраля 2013 года:
размещение информации, установленной пунктом 2.4 Положения, в структурном подразделении (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте);
наличие документов, установленных пунктами 2.5 и 2.6 Положения, в структурном подразделении;
размещение прейскурантов на платные услуги структурного подразделения на официальном сайте университета в разделе «Платные услуги».
3. Опубликовать Положение на официальном сайте университета.

Ректор

Л.И. Соколов

Утверждено
приказом ректора
от 18.01.2013 № 01-0025

ПОЛОЖЕНИЕ

о платных услугах, не относящихся к образовательной деятельности

1. Общие положения

1.1. Положение о платных услугах, не относящихся к образовательной деятельности, определяет виды и порядок оказания платных услуг в федеральном бюджетном государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Вологодский государственный технический университет» (далее – Университет) гражданам и юридическим лицам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об образовании», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлениями Правительства Российской Федерации, содержащие нормы о защите прав потребителей, Уставом университета.

1.3. Платные услуги предоставляются для обеспечения финансовой стабильности и развития материально-технической базы университета.

1.4. Платные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

2. Виды платных услуг и информация о них

2.1. Виды платных услуг (виды приносящей доход деятельности), оказываемые Университетом, определены пунктом 8.13 Устава.

2.2. Конкретные виды платных услуг определяются Положениями о предоставлении платных услуг структурными подразделениями.

2.3. Структурное подразделение, оказывающее платные услуги, обязано до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных услугах.

2.4. Информация, доводимая до потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

наименование университета и структурного подразделения, оказывающего платные услуги;

режим работы университета и структурного подразделения;

перечень и стоимость услуг (прейскурант), оказываемых структурным подразделением за плату по договору, порядок их предоставления и оплаты.

2.5. Структурное подразделение, оказывающее платные услуги, обязано иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.

2.6. По требованию потребителя руководитель структурного подразделения, оказывающего платные услуги, обязан предоставить для ознакомления:

устав Университета, настоящее Положение;
адрес и телефон учредителя (учредителей) Университета;
формы договоров об оказании платных услуг;

Университет обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей оказываемой услуге сведения.

2.7. Прейскурант на платные услуги структурного подразделения публикуются на официальном сайте университета в разделе «Платные услуги».

2.8. Качество оказываемых платных услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре требований к качеству или при их недостаточности - требованиям, обычно предъявляемым к качеству услуг такого рода.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Структурное подразделение принимает к осуществлению только те услуги, которые соответствуют видам платных услуг, определенных Уставом университета и Положением о предоставлении платных услуг структурным подразделением.

3.2. Оказание платных услуг производится по предварительной заявке потребителя или без нее.

Заявка на оказание услуги может подаваться потребителем в письменной форме, а также устно. На основании заявки структурное подразделение назначает потребителю дату и время оказания услуги или оказывает ее немедленно.

3.3. Платные услуги, оказываемые Университетом юридическим лицам, оформляются договором возмездного оказания услуг.

В договоре регламентируются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчета, права, обязанности и ответственность сторон. Договор составляется в двух экземплярах и подписывается обеими сторонами.

3.4. Платные услуги, оказываемые Университетом физическим лицам, оформляются квитанциями об оплате (приходными бланками строгой отчетности) без составления договора.

В квитанции указываются: дата, Фамилия Имя Отчество потребителя, вид платной услуги, оплаченная сумма.

По требованию потребителя (физического лица) оказываемая платная услуга оформляется договором возмездного оказания услуг.

3.5. Структурное подразделение обязано оказать платную услугу при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении предоставлении услуги, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.6. Структурное подразделение не вправе без согласия потребителя оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

3.7. Потребитель вправе расторгнуть договор в любое время, уплатив Университету часть цены, пропорционально части оказанной платной услуги, и возместив Университету расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора.

4. Условия и порядок оплаты платных услуг

4.1. Стоимость платных услуг, оказываемых структурными подразделениями, утверждается ректором и является приложением к Положению о предоставлении платных услуг структурным подразделениями.

4.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые в порядке и сроки, указанные в договоре.

Потребитель обязан оплатить оказанную Университетом в полном объеме услугу после ее принятия. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора (до начала оказания услуг) в полном размере или путем перечисления аванса.

4.3. Оплата за оказанные платные услуги производится по квитанции через кредитные учреждения на счет Университета или принимаются материально-ответственными лицами в структурном подразделении (при их наличии) по квитанциям на бланках строгой отчетности Форма по ОКУД 0504510 с дальнейшей сдачей в кассу Университета.

5. Контроль за оказанием платных услуг и ответственность исполнителей

5.1. Контроль предоставления платных услуг осуществляет руководитель структурного подразделения, оказывающего платные услуги.

5.2. Контроль использования средств, полученных от платных услуг, осуществляет ректор университета.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору университет и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором возмездного оказания услуг и законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги потребитель вправе по своему выбору потребовать от структурного подразделения, оказавшего платную услугу:

безвозмездного устранения недостатков;

соответствующего уменьшения установленной за услугу цены;


безвозмездного повторного оказания услуги;

возмещения понесенных им расходов по исправлению недостатков своими силами или третьими лицами.

5.5. Порядок и сроки удовлетворения Университетом требований потребителя, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.6. Сторона договора освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Начальник юридического отдела УД

 - О.Н. Якуничева