Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Матвеев Александр Валерьевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 23.07.2026 16:15:19
Уникальный программный ключ:
287d28879a9eafccca070f6fe8b2fd87c7444eca

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Вологодский государственный университет»
(ВоГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной и воспитательной деятельности
_____ А.В. Матвеев
31 марта 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОРГАНИЗАЦИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ОБЩЕУНИВЕРСИТЕТСКАЯ ДИСЦИПЛИНА)

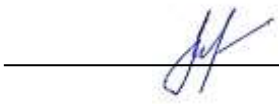
Направление подготовки:	ВСЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ
Направленность (профиль):	ВСЕ ПРОФИЛИ ПОДГОТОВКИ
Квалификация выпускника:	БАКАЛАВР
Форма обучения:	ОЧНАЯ, ЗАОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ
Кафедра:	ПСИХОЛОГИИ, ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вологда
2025 г.

Составитель ФОС
к.пед.н., доцент  /И.А. Макеева/

Фонд оценочных средств соответствует ФГОС ВО по направлениям подготовки, учебным планам направлений подготовки, рабочим программам по данной дисциплине, соответствует образовательным технологиям, используемым в преподавании, а также установленным в ВоГУ требованиям к структуре, содержанию и качеству ФОС.

Фонд оценочных средств одобрен на заседании научно-методического совета университета. Протокол от «31» марта 2025 г. № 4.

Председатель научно-методического совета  /Матвеев А.В./

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления образовательной деятельности  /О.И. Лихачева/

1. Перечень развиваемых в дисциплине компетенций, описание компетенций и этапы их формирования в процессе изучения дисциплины

Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций, их описание, представлены в п.3 рабочей программы по данной дисциплине.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание уровня сформированности компетенций у обучающихся на соответствие их подготовки ожидаемым результатам, описание их показателей, критериев и шкал оценивания в процессе освоения ОПОП осуществляется по курсам обучения по соответствующему направлению подготовки.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем). Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимися.

Компетенция формируется во время всех видов занятий: на лекциях, практических занятиях, в процессе самостоятельной работы.

На начальном этапе (базовый уровень) формирования компетенции в результате изучения дисциплины формируются знания, умения и навыки, составляющие базовую основу компетенции по данной дисциплине, без которой невозможно ее дальнейшее развитие. Критерий оценивания – способность воспроизводить термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; способность решать учебные задачи по образцу.

На основном этапе (углубленный уровень) формирования компетенции приобретается опыт деятельности, когда отдельные компоненты компетенции начинают «работать» в комплексе и происходит выработка индивидуального алгоритма продуктивных действий, направленных на достижение поставленной цели. Критерий оценивания – способность к аналитическим действиям с предметными знаниями по дисциплине, способность самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, способность переносить знания и умения на новые условия.

На завершающем этапе (продвинутый уровень) происходит овладение компетенцией. По результатам этого этапа обучающийся демонстрирует итоговый уровень сформированности компетенций в результате изучения дисциплины. Критерий оценивания – способность использовать знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях.

Соответствие этапов (уровней) освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код компетенции (или ее части), индикатор достижения	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения (шкала оценивания)				Вид учебного занятия, на котором формируется компетенция	Наименование оценочного средства
		ниже базового уровня (неудовлетворительно) (не зачтено)	базовый уровень (удовлетворительно) (зачтено)	углубленный уровень (хорошо) (зачтено)	продвинутый уровень (отлично) (зачтено)		
УК-3 УК-3.1	**знать:** -сущность и содержание, формы и виды социального взаимодействия, возможные ролевые позиции в межличностном, внутри- и межгрупповом взаимодействии	незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на поставленные вопросы	фрагментарные знания программного материала, с нарушениями логической последовательности, ответы на вопросы неполные	освоен весь объем знаний при наличии несущественных неточностей, без нарушения логической последовательности, ответы на вопросы полные	освоен весь объем знаний	лекция	устный опрос
	уметь: - определять и корректировать свою социальную роль в межличностном и групповом взаимодействии для достижения поставленной цели	неумение использовать полученные знания для решения типовых задач, грубые ошибки при их выполнении	сформированы базовые умения по решению типовых задач на основе стандартных алгоритмов, существенные ошибки при их выполнении	сформированы умения по решению типовых задач, не существенные ошибки при их выполнении	сформированы умения по решению задач повышенной сложности, отсутствуют ошибки при их выполнении	практические занятия, самостоятельная работа	письменная проверочная работа индивидуальное/ групповое творческое задание
	владеть: - навыком выбора собственной стратегии поведения в команде в зависимости от условий	отсутствие навыков выполнения заданий, грубые ошибки при их выполнении	сформированы базовые навыки выполнения заданий на основе приобретенных знаний и умений, трудности при обосновании алгоритма решения	сформированы навыки выполнения заданий на основе приобретенных знаний и умений, но содержащие не существенные ошибки, ход решения объясняется без затруднений	сформированы навыки выполнения любых типов заданий на основе приобретенных знаний, умений, ход решения объясняется грамотно	практические занятия, самостоятельная работа	письменная проверочная работа индивидуальное/ групповое творческое задание
УК-3 УК-3.2	**знать:** -возможные особенности социального и индивидуального поведения участников команды, осознает	незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы	фрагментарные знания программного материала, с нарушениями логической последовательности, ответы на вопросы	освоен весь объем знаний при наличии несущественных неточностей, без нарушения логической последовательности, ответы на вопросы полные	освоен весь объем знаний	лекция	устный опрос

	возможные последствия противоречивости их и его собственных интересов	на поставленные вопросы	неполные				
	уметь: - работать в команде, толерантно воспринимая различия в интересах и поведении её участников, с целью недопущения конфликтов	неумение использовать полученные знания для решения типовых задач, грубые ошибки при их выполнении	сформированы базовые умения по решению типовых задач на основе стандартных алгоритмов, существенные ошибки при их выполнении	сформированы умения по решению типовых задач, не существенные ошибки при их выполнении	сформированы умения по решению задач повышенной сложности, отсутствуют ошибки при их выполнении	практические занятия, самостоятельная работа	письменная проверочная работа индивидуальное/ групповое творческое задание
	владеть: - навыком разрешения конфликтных ситуаций	отсутствие навыков выполнения заданий, грубые ошибки при их выполнении	сформированы базовые навыки выполнения заданий на основе приобретенных знаний и умений, трудности при обосновании алгоритма решения	сформированы навыки выполнения заданий на основе приобретенных знаний и умений, но содержащие не существенные ошибки, ход решения объясняется без затруднений	сформированы навыки выполнения любых типов заданий на основе приобретенных знаний, умений, ход решения объясняется грамотно	практические занятия, самостоятельная работа	письменная проверочная работа индивидуальное/ групповое творческое задание
УК-3 УК-3.3	**знать:** - правила и нормы командной деятельности, виды личной и коллективной ответственности	незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на поставленные вопросы	фрагментарные знания программного материала, с нарушениями логической последовательности, ответы на вопросы неполные	освоен весь объем знаний при наличии несущественных неточностей, без нарушения логической последовательности, ответы на вопросы полные	освоен весь объем знаний	лекция	устный опрос
	уметь: - применять основные методы и нормы социального воздействия внутри команды для достижения поставленной цели, осознает личную ответственность за результат	неумение использовать полученные знания для решения типовых задач, грубые ошибки при их выполнении	сформированы базовые умения по решению типовых задач на основе стандартных алгоритмов, существенные ошибки при их выполнении	сформированы умения по решению типовых задач, не существенные ошибки при их выполнении	сформированы умения по решению задач повышенной сложности, отсутствуют ошибки при их выполнении	практические занятия, самостоятельная работа	письменная проверочная работа индивидуальное/ групповое творческое задание

	владеть: - навыками правил работы в команде	отсутствие навыков выполнения заданий, грубые ошибки при их выполнении	сформированы базовые навыки выполнения заданий на основе приобретенных знаний и умений, трудности при обосновании алгоритма решения	сформированы навыки выполнения заданий на основе приобретенных знаний и умений, но содержащие не существенные ошибки, ход решения объясняется без затруднений	сформированы навыки выполнения любых типов заданий на основе приобретенных знаний, умений, ход решения объясняется грамотно	практические занятия, самостоятельная работа	письменная проверочная работа индивидуальное/ групповое творческое задание

3. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы для оценивания), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация производится в течение семестра. К моменту завершения семестра обучающийся должен получить по всем формам текущего контроля оценку «зачтено».

3.1. Формы контроля для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации соответствуют содержанию учебной дисциплины, представленному в п. 4 рабочей программы, и определяют степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

3.1.1. Промежуточная аттестация в форме зачета.

Задания для проведения промежуточной аттестации в форме зачета могут включать:

– тесты, проводимые в письменной или электронной форме.

К зачету допускаются обучающиеся, получившие «зачтено» за все задания текущего контроля.

Форма проведения зачета – письменная.

Зачет посредством тестирования

Тест состоит из 30 теоретических вопросов. Тестирование может проводиться в электронной форме или в письменной форме на бумажных бланках. Время прохождения теста ограничено - 45 минут.

Структура теста

№	Типы заданий в тесте	Количество заданий	Номер задания	Индикатор компетенции, которую проверяет(ют) задание(я)
1	Задания, состоящие из вопроса и нескольких (3 либо 4) вариантов ответа к нему, из которых только один ответ правильный	3	1 2 3	УК-3.2 УК-3.2 УК-3.2
2	Задания, из вопроса и нескольких (3 либо 4) вариантов ответа к нему, из которых два и более правильных	5	4 5 6 7 8	УК-3.1 УК-3.1 УК-3.1 УК-3.1 УК-3.1
3	Задания на заполнение пробелов в предлагаемой схеме, таблице или рисунке ЛИБО Задания, требующие записи пропущенного во фрагменте текста слова или словосочетания ЛИБО Задания, требующие написать в качестве ответа к поставленному вопросу одно-два слова	3	9 10 11	УК-3.1 УК-3.1 УК-3.1
4	Задания, состоящие из вопроса, перечня двух или более содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых только один правильный	3	12 13 14	УК-3.3 УК-3.3 УК-3.3

№	Типы заданий в тесте	Количество заданий	Номер задания	Индикатор компетенции, которую проверяет(ют) задание(я)
5	Задания, состоящие из вопроса, перечня содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых два и более правильных	8	15 16 17 18 19 20 21 22	УК-3.2 УК-3.2 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.3 УК-3.1 УК-3.1 УК-3.1 УК-3.3
6	Задания, состоящие из элементов множества, между которыми необходимо установить связи, ассоциации между явлениями, событиями, процессами, структурными единицами и др.	3	23 24 25	УК-3.3 УК-3.3 УК-3.2
7	Задания, в которых необходимо установить ход процесса, цепочки событий, действий и операций, а также определений и понятий и др.	5	26 27 28 29 30	УК-3.3 УК-3.3 УК-3.2 УК-3.2 УК-3.2

Задания, состоящие из вопроса и нескольких (3 либо 4) вариантов ответа к нему, из которых только один ответ правильный

1.Каким нормативно-правовым документом в РФ регламентируется волонтерская деятельность?

А. ФЗ О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) от 11.08.1995 N 135

Б. ФЗ О молодежной политике в Российской Федерации от 30.12.2020 N 489

В. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года

2. Какие категории относят к благополучателям?

А.получатели социальных услуг

Б. люди, которым оказывают помощь добровольцы (волонтеры)

В.люди, которые занимаются благотворительной деятельностью

3.Какой метод наиболее эффективен при отборе волонтеров?

А. Анкетирование

Б.Собеседование

В.Тренинг

Задания, состоящие из основной части и дополнений к нему (3 либо 4), из которых только одно правильное

4. Процесс поиска, набора и удержания волонтеров, которые готовы присоединиться к волонтерскому движению – это:

А.Мотивирование волонтеров

Б. Обучение волонтеров

В. Привлечение волонтеров

5. Событийным волонтерством является

А. Волонтерская деятельность, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального уровней

Б. Волонтерская деятельность, направленная на помощь животным

В. Волонтерская деятельность, направленная на охрану природы

6.Определение роли волонтеров в организации относится к этапу:

А. осуществления деятельности

Б. планирования деятельности

В. оценки деятельности

7. Когда от волонтера не требуется специфического опыта и особых навыков, работа рассчитана на большинство людей - это

А. целевой набор волонтеров

Б. массовый набор волонтеров

В. отбор волонтеров

8. Серебрянное волонтерство – это:

А. Оказание помощи пожилым людям

Б.Осуществление волонтерской деятельности пожилыми волонтерами

В. Организация культурно-досуговой деятельности пожилых людей

<u>Задания на заполнение пробелов в предлагаемой схеме, таблице или рисунке ЛИБО Задания, требующие записи пропущенного во фрагменте текста слова или словосочетания ЛИБО Задания, требующие написать в качестве ответа к поставленному вопросу одно-два слова</u>

9. Вставьте пропущенное словосочетание:

…… ……. волонтера – документ установленной формы, которым подтверждается деятельность волонтера; содержит сведения о его деятельности, поощрениях и дополнительной подготовке.

(напишите пропущенное словосочетание в именительном падеже)

10. Вставьте пропущенное словосочетание:

……. …… это деятельность, направленная на достижение общественно важных целей и способствующая решению социальных проблем.

(напишите пропущенное словосочетание в именительном падеже)

11. Вставьте пропущенное слово:

…… добровольчество (волонтерство) предполагает включение в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья

(напишите пропущенное слово в именительном падеже)

<u>Задания, состоящие из вопроса, перечня двух или более содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых только один правильный</u>

12. Верны ли данные утверждения?

А. Существует три основных формы рекрутинга добровольцев: набор, подбор, отбор

Б.Существует три основных формы рекрутинга добровольцев: набор, подбор, собеседование

1) верно только А

2)верно только Б

3) верны оба утверждения

4) оба утверждения не верны

13. Верны ли данные утверждения?

А. Условия, обеспечивающие поддержание мотивации волонтеров для продолжения участия в деятельности, предполагают наличие благоприятного психологического климата.

Б. Условия, обеспечивающие поддержание мотивации волонтеров для продолжения участия в деятельности, предполагают наличие налаженной структуры организации деятельности волонтеров.

1) верно только А

2)верно только Б
3) верны оба утверждения
4) оба утверждения не верны

14. Верны ли данные утверждения?

А. К условиям, обеспечивающие поддержание мотивации волонтеров, относится наличие налаженной схемы взаимодействия волонтеров.

Б. К условиям, обеспечивающие поддержание мотивации волонтеров, относится наличие благоприятного психологического климат.а

1) верно только А
2)верно только Б
3) верны оба утверждения
4) оба утверждения не верны

Задания, состоящие из вопроса, перечня содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых два и более правильных

15. Как характеризуется волонтерство во «Всеобщей декларации волонтеров» (1990) ?

А. Добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции
Б. Активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ
В.Деятельность, способствующая повышению социального статуса
Г. Деятельность, которая способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий

16. Какие субъекты относятся к участникам добровольческой (волонтерской) деятельности?

А. Добровольцы (волонтеры)
Б.Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
В.Благотворители
Г.Добровольческие (волонтерские) организации

17. Каким правами обладают добровольцы согласно правовым нормам?

А. Получать вознаграждение за свой труд
Б. Получать информационную, консультационную и методическую поддержку
В. Получать психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации
Г. Получать поддержку в форме предоставления ему питания, специальной одежды оборудования, средств индивидуальной защиты, оплаты проезда до места назначения и обратно

18.Какие виды волонтерства выделяют?

А. Инклюзивное волонтерство
Б. Волонтерство граждан старшего возраста
В. Волонтерство, реализуемое в семейных формах
Г. Профессиональное волонтерство

19.Какие принципы организации добровольческой деятельности выделяют?

А. Добровольность
Б. Бескорыстность
В. Возмездность
Г. Социальная значимость

20.Какие характеристики соответствуют сущности добровольческой (волонтерской) деятельности:

А.Добровольное, без принуждения участие в социально значимой деятельности.
Б. Получение бонусов в профессиональной деятельности, продвижении по карьерной лестнице.
В.Использование своего свободного времени и применение личных качеств и профессиональных компетенций.

Г. Осуществление безвозмездной деятельности в интересах благополучателя.

21.Какую информацию необходимо получить в ходе собеседования:

А. О мотивации волонтера

Б. О предпочитаемых направлениях деятельности

В. О месте работы

Г. Об опыте волонтерской деятельности

22. Какие занятия целесообразно включить в Программу подготовки волонтеров в обязательном порядке:

А. Занятия по командообразованию

Б. Занятия по конфликтологии

В. Занятия по направлениям добровольческой деятельности

Г. Занятия по физической подготовке

Задания, состоящие из элементов множества, между которыми необходимо установить связи, ассоциации между явлениями, событиями, процессами, структурными единицами и др.

23.Установите соответствие между направлением волонтерской деятельности и соответствующей деятельностью.

	Направление волонтерской деятельности		Деятельность
1	В сфере здравоохранения	А	Содействие в реализации программ социализации выпускников учреждений для детей-сирот
		Б	Содействие в формировании здорового образа жизни
2	В сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения	В	Пропаганда донорства крови и ее компонентов
		Г	Содействие в оказании помощи в организациях социального обслуживания

24.Установите соответствие между принципом волонтерской деятельности его характеристиками.

	Принцип волонтерской деятельности		Характеристика
1	Добровольность	А	Добровольческая деятельность способствует удовлетворению личностно значимых, социально позитивных потребностей и мотивов личностного развития каждого индивидуума.
2	Бескорыстность	Б	Каждый человек вправе участвовать в добровольческой деятельности по собственному свободному волеизъявлению. Человек также вправе отказаться от участия в добровольческой деятельности в соответствии с добровольно и осознанно принятыми им обязательствами.
3	Социальная значимость	В	Выполнение добровольческой деятельности основано на условии нематериального благосостояния человека.
4	Личностная значимость	Г	Добровольческая деятельность должна иметь характер, отвечающий целям и потребностям местного сообщества, национальным интересам и принципам развития мирового сообщества.

25.Установите соответствие между направлением волонтерской деятельности и его содержанием.

	Направление волонтерской деятельности		Содержание волонтерской деятельности
1	Событийное волонтерство	А	Волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании и(или) постоянном уходе (помощь детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям, бездомным, бывшим заключенным, беженцам и другим).
2	Медиаволонтерство	Б	Волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровней (помощь на конференциях, съездах, форумах, праздниках, концертах и т.д.).
3	Социальное волонтерство	В	Волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на формирование информационного поля вокруг общественно-значимых событий, информационную поддержку социальных проектов (создание контента и его распространение в СМИ и социальных сетях в качестве волонтеров-фотографов, журналистов, SMM-специалистов, видео-операторов).

Задания, в которых необходимо установить ход процесса, цепочки событий, действий и операций, а также определений и понятий и др.

26. Установите последовательность стадий рекрутинга волонтеров.
А. Анкетирование волонтеров on-line
Б. Поиск волонтеров
В. Анализ личных анкет и тестов кандидатов
Г. Подбор волонтеров, подходящих заявленным требованиям
Д. Собеседование с кандидатом

27.Установите последовательность стадий процесса управления временем в сфере волонтерской деятельности.
А.Планирование времени – выработка решений – постановка цели – организация работы
Б.Постановка цели – планирование времени – выработка решений – организация работы
В. Постановка цели – планирование времени – организация работы – выработка решений
Г. Выработка решений – организация работы – постановка цели– планирование времени

28. Установите последовательность основных этапов процесса управления собственной эффективностью в сфере волонтерской деятельности.
А.Планирование, организация, управление, контроль (самоконтроль)
Б. Постановка цели, планирование, мотивация (самомотивация), реализация намеченного, контроль (самоконтроль)
В.Мотивация (самомотивация), реализация намеченного, контроль (самоконтроль) постановка цели, планирование
Г.Формирование временной перспективы, целеполагание, контроль (самоконтроль), реализация намеченного плана

29.Установите последовательность основных этапов процесса работы с волонтерами.
А.Набор –обучение –отбор – подбор -сопровождение
Б.Набор – подбор – отбор – обучение - сопровождение
В.Обучение –набор –отбор – подбор –сопровождение

30. Установите последовательность основных этапов планирования работы с волонтерами:
А. Просчет рисков, связанных с привлечением волонтеров
Б.Определение спектра функционального распределения волонтеров
В. Определение формата и сроков обучения волонтеров
Г. Определение роли волонтеров в организации

Оценивание теста осуществляется по балльной системе. Правильное решение каждого из заданий оценивается 1 баллом. Задание считается выполненным верно, если обучающийся дал полностью правильный ответ. Частично верный ответ оценивается 0 баллов.

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено» 15-30 баллов	Теоретическое содержание освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью. Необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы.
«Не зачтено» менее 15 баллов	Теоретическое содержание освоено частично. Необходимые умения и навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них. Большинство задач не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов близким к минимуму.

3.2. Формы текущего контроля

Текущий контроль включает:
- устный опрос;
- письменную проверочную работу;
- индивидуальное/групповое творческое задание.

При проведении текущего контроля используется шкала оценивания: «зачтено», «не зачтено»; отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

3.2.1. Устный опрос

Наименование раздела/темы	Вопросы для устного опроса
Раздел 1. Теоретические аспекты организации волонтерской деятельности Тема 1.1. Волонтерская деятельность: понятие, принципы, задачи	1.Раскройте сущность волонтерской деятельности. 2.Сформулируйте цель и задачи волонтерской деятельности.. 3.Раскройте сущность основных принципов волонтерской деятельности.
Тема 1.2. Правовое регулирование волонтерской деятельности	1. Назовите НПА, регламентирующие волонтерскую деятельность. 2.Охарактеризуйте основные виды добровольчества (волонтерства) по НПА. 3. Перечислите права и обязанности волонтера по НПА.
Тема 1.3. Направления волонтерской деятельности	1. Перечислите направления волонтерской деятельности. 2. Охарактеризуйте два направления волонтерской деятельности на выбор.
Раздел. 2. Организационно-методические аспекты волонтерской деятельности Тема 2.1. Организация работы по привлечению волонтеров	1.Перечислите этапы работы с волонтерами. 2. Охарактеризуйте методы привлечения волонтеров. 3.Охарактеризуйте правила проведения входного собеседования. 4. Охарактеризуйте возможные мотивы участия в волонтерской деятельности.

Тема 2.2. Организация работы по обучению волонтеров	1. Назовите цель и задачи обучения волонтеров. 2.Охарактеризуйте структуру программы обучения волонтеров. 3. Охарактеризуйте этапы обучения волонтеров. 4. Охарактеризуйте эффективные методы обучения волонтеров
Тема 2.3. Организация работы по сопровождению волонтерской деятельности	1.Охарактеризуйте причины эмоционального выгорания волонтеров. 2. Охарактеризуйте формы поддержки волонтеров.

Критерии оценивания задания

№	Критерии оценки	Баллы (максимум 3 балла по каждому критерию)
1.	знание и корректность использования терминологии по данной теме	1-3
2.	полнота и правильность ответа	1-3
3.	умение аргументировать свою точку зрения, иллюстрировать ответ примерами	1-3
4.	четкость и грамотность речи	1-3
	Всего:	4-12
	Продвинутый уровень (11-12 баллов); углубленный уровень (8-10 баллов); базовый уровень (4-7 баллов); ниже базового уровня (4 и менее баллов)	

Соответствие оценок и требований к результатам аттестации задания

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено» (5-12 баллов)	Необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к максимуму или максимумом
«Не зачтено» (4 и менее баллов)	Необходимые умения и навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к минимуму или минимумом

3.2.2 Письменная проверочная работа

<table>
<tr><td>Наименование раздела (темы)</td><td>Письменная проверочная работа</td></tr>
<tr><td>Раздел 1. Теоретические аспекты организации волонтерской деятельности
Тема 1.1. Волонтерская деятельность: понятие, принципы, задачи</td><td>Задание: Составить сравнительно-обобщающую характеристику основных направлений волонтерской деятельности по критериям: цель, благополучатели, содержание деятельности, решаемые социальные проблемы. Проиллюстрировать на примерах (деятельности конкретных организаций, реализации проектов) реализацию данных направлений волонтерской деятельности.
Оформить в форме таблицы:
<table>
<tr><td>Направление ВД</td><td>Цель</td><td>Благополучатели</td><td>Содержание деятельности</td><td>Решаемые социальные проблемы</td><td>Примеры деятельности</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Критерии оценивания задания

№	Критерии оценки	Баллы (максимум 3 балла по каждому критерию)
1.	Наличие характеристики всех направлений волонтерской деятельности	1-3
2.	Корректность формулировок цели деятельности	1-3
3.	Корректность характеристики всех категорий благополучателей	1-3
4.	Корректность определения основного содержания деятельности по каждому направлению	1-3
5.	Полнота определения основных социальных проблем	1-3
6.	Корректность приведенных примеров	1-3
	Всего:	6-18
	Продвинутый уровень (16-18 баллов); углубленный уровень (13-15 баллов); базовый уровень (9-12 баллов); ниже базового уровня (8 и менее баллов)	

Соответствие оценок и требований к результатам аттестации задания

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено» (9-18 баллов)	Необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к максимуму или максимумом
«Не зачтено» (8 и менее баллов)	Необходимые умения и навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к минимуму или минимумом

3.2.3 Письменная проверочная работа

Наименование раздела (темы)	Письменная проверочная работа
Раздел 2. Организационно-методические аспекты волонтерской деятельности Тема 2.1. Организация работы по привлечению волонтеров	Задание: Разработать опросный лист для проведения интервью с целью изучения интереса и мотивации к волонтерской деятельности в молодежной среде.

Критерии оценивания задания

№	Критерии оценки	Баллы (максимум 3 балла по каждому критерию)
1.	Корректность определения цели опроса	1-3
2.	Соответствие структуры опросного листа требованиям	1-3
3.	Корректность формулировок вопросов	1-3
4.	Соответствие объема опросного листа требованиям	1-3

5.	Соответствие вопросов потенциальным респондентам	1-3
	Всего:	5-15
	Продвинутый уровень (14-15 баллов); углубленный уровень (11-13 баллов); базовый уровень (6-10 баллов); ниже базового уровня (5 и менее баллов)	

Соответствие оценок и требований к результатам аттестации задания

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено» (6-15 баллов)	Необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к максимуму или максимумом
«Не зачтено» (5 и менее баллов)	Необходимые умения и навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к минимуму или минимумом

3.2.4 Индивидуальное творческое задание

Наименование раздела (темы)	Индивидуальное творческое задание
Раздел 2. Организационно-методические аспекты волонтерской деятельности Тема 2.1. Организация работы по привлечению волонтеров	Задание: Разработать макет социальной рекламы (слоган+ визуальный ряд) для привлечения (мотивирования) потенциальных волонтеров

Критерии оценивания индивидуального творческого задания

№	Критерий	Балл
1.	**Соответствие содержания слогана предъявляемым требованиям**	
	Содержание слогана в полной мере соответствует предъявляемым требованиям: представлены все компоненты, материал содержателен, грамотно структурирован, логично выстроен.	5
	Содержание слогана в основном соответствует предъявляемым требованиям: представлены все компоненты, материал достаточно содержателен, грамотно структурирован, логично выстроен.	4
	Содержание слогана частично соответствует предъявляемым требованиям: представлены все компоненты, однако, материал презентации избыточен или недостаточно содержателен.	3
	Содержание слогана не соответствуют предъявляемым требованиям: представлены не все компоненты, раскрыты поверхностно.	2
2.	**Соответствие оформления макета социальной рекламы предъявляемым требованиям**	
	Оформление макета социальной рекламы полностью соответствует предъявляемым требованиям.	5
	Оформление макета социальной рекламы в основном соответствует предъявляемым требованиям.	4
	Оформление макета социальной рекламы частично соответствует предъявляемым требованиям.	3
	Оформление макета социальной рекламы не соответствует предъявляемым требованиям.	2
	Всего	**10**
	Продвинутый уровень (9-10 баллов); углубленный уровень (7-8 баллов); базовый уровень (5-6 баллов); ниже базового уровня (4 и менее баллов)	

Соответствие оценок и требований к результатам аттестации

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено» 5-10баллов	Теоретическое содержание освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью. Необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы.
«Не зачтено» менее 4 баллов	Теоретическое содержание освоено частично. Необходимые умения и навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них. Большинство заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов близким к минимуму.

3.2.5 Письменная проверочная работа

Наименование раздела (темы)	Письменная проверочная работа
Раздел 2. Организационно-методические аспекты волонтерской деятельности Тема 2.2. Организация работы по обучению волонтеров	Задание: Разработать макет объявления в соответствии с предлагаемым примером для привлечения волонтеров к участию в конкретном деле (мероприятии). **Пример объявления** Ищем (Кого?) водителя для поездки волонтеров с творческим мастер-классом в Можайскую детскую колонию. (Когда?) 9 декабря. Отъезд из Москвы в 12-00. Приезд в Москву примерно в 20-00. (Куда ехать?) Недалеко от г. Можайска. Волонтеры знают дорогу и покажут. (Что будет происходить?)В рамках большой благотворительной программы по работе с детьми из Можайской детской колонии будет проводиться творческий мастер-класс. Мы будем рады, если водитель тоже примет участие в мастер-классе. Подробнее см. по ссылке на сайт. (Что необходимо взять?) Едут 3 человека и повезут все для мастер-класса. Нужна машина, способная вместить трех человек и имеющая просторный свободный багажник. (Условия?) Оплатим бензин. (Контакты) Координатор: сотрудник добровольческого движения «Даниловцы» Анастасия Ярмош. Тел. xxx-xx-xx. E-mail: xx@xx.xx.

Критерии оценивания задания

№	Критерии оценки	Баллы (максимум 3 балла по каждому критерию)
1.	Корректность определения потенциальных волонтеров	1-3
2.	Корректность формулировок цели деятельности	1-3
3.	Корректность характеристики необходимых ресурсов	1-3
4.	Корректность определения основного содержания деятельности	1-3
5.	Корректность определения условий	1-3
6.	Корректность приведенных контактов	1-3
	Всего:	6-18
	Продвинутый уровень (16-18 баллов); углубленный уровень (13-15 баллов); базовый уровень (9-12 баллов); ниже базового уровня (8 и менее баллов)	

Соответствие оценок и требований к результатам аттестации задания

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено» (9-18 баллов)	Необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к максимуму или максимумом
«Не зачтено» (8 и менее баллов)	Необходимые умения и навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к минимуму или минимумом

3.2.6. Групповое творческое задание

Наименование раздела (темы)	Групповое творческое задание
Раздел 2. Организационно-методические аспекты волонтерской деятельности Тема 2.1. Организация работы по привлечению волонтеров	Задание: Разработать план входного собеседования и провести его в минигруппе с участием рекрутера, потенциального волонтера, эксперта.

Критерии оценивания задания

№	Критерии оценки	Баллы (максимум 3 балла по каждому критерию)
1.	Корректность формулировок цели собеседования	1-3
2.	Соответствие структуры плана собеседования требованиям	1-3
3.	Корректность взаимодействия участников собеседования	1-3
4.	Активность участников собеседования	1-3
5.	Корректность выполнения роли в процессе собеседования	1-3
	Всего:	5-15
	Продвинутый уровень (14-16баллов); углубленный уровень (11-13 баллов); базовый уровень (6-10 баллов); ниже базового уровня (5 и менее баллов)	

Соответствие оценок и требований к результатам аттестации задания

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено» (6-15 баллов)	Необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к максимуму или максимумом
«Не зачтено» (5 и менее баллов)	Необходимые умения и навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к минимуму или минимумом

3.2.7 Письменная проверочная работа

Наименование раздела (темы)	Письменная проверочная работа
Раздел 2. Организационно-методические аспекты волонтерской деятельности	Задание: Разработать программу обучения волонтеров по конкретному направлению волонтерской деятельности в соответствии со следующей структурой:

Тема 2.1. Организация работы по привлечению волонтеров	Программа обучения волонтеров включает: 1.Цель и задачи 2.Тематический план 3.Пример двух занятий, включенных в программу.

Критерии оценивания задания

№	Критерии оценки	Баллы (максимум 3 балла по каждому критерию)
1.	Соответствие формулировки цели программы требованиям	1-3
2.	Корректность формулировок задач программы	1-3
3.	Корректность определения направлений обучения	1-3
4.	Корректность определения основного содержания обучения по каждому направлению	1-3
5.	Соответствие тематического планирования требованиям	1-3
6.	Корректность приведенных примеров	1-3
	Всего:	6-18
	Продвинутый уровень (16-18 баллов); углубленный уровень (13-15 баллов); базовый уровень (9-12 баллов); ниже базового уровня (8 и менее баллов)	

Соответствие оценок и требований к результатам аттестации задания

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено» (9-18 баллов)	Необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к максимуму или максимумом
«Не зачтено» (8 и менее баллов)	Необходимые умения и навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к минимуму или минимумом

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ,
ВНОСИМЫХ В ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Содержание изменения	Протокол заседания кафедры	Автор фонда оценочных средств дисциплины, ответственный за внесение изменений	Зав. кафедрой
1.	Внесены изменения в 3.1. Формы контроля для проведения промежуточной аттестации	Протокол заседания Ученого совета университета от «08» мая 2026 г. № 10	И.А. Макеева	Н.В. Носова