Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Матвеев Александр Валерьевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 24.07.2026 14:11:23
Уникальный программный ключ:
287d28879a9eafccca070f6fe8b2fd87c7444eca

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Вологодский государственный университет»
(ВоГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной и воспитательной деятельности
_____ А.В. Матвеев
31 марта 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ: ДИАЛОГ С СОБОЙ И МИРОМ (ОБЩЕУНИВЕРСИТЕТСКАЯ ДИСЦИПЛИНА)

Направление подготовки:	ВСЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ
Направленность (профиль):	ВСЕ ПРОФИЛИ ПОДГОТОВКИ
Квалификация выпускника:	БАКАЛАВР
Форма обучения:	ОЧНАЯ, ЗАОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ
Кафедра:	ПСИХОЛОГИИ, ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вологда
2025 г.

Составитель ФОС
к.псх.н., доцент _____ /И.В. Фокина/

Фонд оценочных средств соответствует ФГОС ВО по направлениям подготовки, учебным планам направлений подготовки, рабочим программам по данной дисциплине, соответствует образовательным технологиям, используемым в преподавании, а также установленным в ВоГУ требованиям к структуре, содержанию и качеству ФОС.

Фонд оценочных средств одобрен на заседании научно-методического совета университета. Протокол от «31» марта 2025 г. № 4.

Председатель научно-методического совета _____/Матвеев А.В./

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления образовательной деятельности _____ /О.И. Лихачева/

1. Перечень развиваемых в дисциплине компетенций, описание компетенций и этапы их формирования в процессе изучения дисциплины

Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций, их описание, представлены в п.3 рабочей программы по данной дисциплине.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание уровня сформированности компетенций у обучающихся на соответствие их подготовки ожидаемым результатам, описание их показателей, критериев и шкал оценивания в процессе освоения ОПОП осуществляется по курсам обучения по соответствующему направлению подготовки.

Основными этапами формирования компетенции(ий) при изучении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем). Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимой(ыми) компетенцией(ями). Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенции(й) показывает уровень освоения компетенции(й) обучающимися.

Компетенция формируется во время всех видов занятий: на лекциях, практических занятиях, в процессе самостоятельной работы.

На начальном этапе (базовый уровень) формирования компетенции в результате изучения дисциплины формируются знания, умения и навыки, составляющие базовую основу компетенции по данной дисциплине, без которой невозможно ее дальнейшее развитие. Критерий оценивания – способность воспроизводить термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; способность решать учебные задачи по образцу.

На основном этапе (углубленный уровень) формирования компетенции приобретается опыт деятельности, когда отдельные компоненты компетенции начинают «работать» в комплексе и происходит выработка индивидуального алгоритма продуктивных действий, направленных на достижение поставленной цели. Критерий оценивания – способность к аналитическим действиям с предметными знаниями по дисциплине, способность самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, способность переносить знания и умения на новые условия.

На завершающем этапе (продвинутый уровень) происходит овладение компетенцией. По результатам этого этапа обучающийся демонстрирует итоговый уровень сформированности компетенции в результате изучения дисциплины. Критерий оценивания – способность использовать знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях.

Соответствие этапов (уровней) освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код компетенции (или ее части), индикатор достижения	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения (шкала оценивания)				Вид учебного занятия, на котором формируется компетенция	Наименование оценочного средства
		ниже базового уровня (неудовлетворительно) (не зачтено)	базовый уровень (удовлетворительно) (зачтено)	углубленный уровень (хорошо) (зачтено)	продвинутый уровень (отлично) (зачтено)		
УК-6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	**знать**: понятийный аппарат в области психологии личности, понимать себя и взаимоотношения с окружающими	незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на поставленные вопросы	фрагментарные знания программного материала, с нарушениями логической последовательности, ответы на вопросы неполные	освоен весь объем знаний при наличии несущественных неточностей, без нарушения логической последовательности, ответы на вопросы полные	освоен весь объем знаний	лекция	Фронтальный опрос
	уметь: свободно ориентироваться в техниках самопознания и саморазвития личности, техниках конструктивного взаимодействия с окружающими	неумение использовать полученные знания для решения типовых задач, грубые ошибки при их выполнении	сформированы базовые умения по решению типовых задач на основе стандартных алгоритмов, существенные ошибки при их выполнении	сформированы умения по решению типовых задач, не существенные ошибки при их выполнении	сформированы умения по решению задач повышенной сложности, отсутствуют ошибки при их выполнении	практические занятия, самостоятельная работа	Собеседование Индивидуальное творческое задание
	владеть: владеть способами выстраивания траектории своего личного и профессионального развития, конструктивных взаимоотношений с окружающими	отсутствие навыков выполнения заданий, грубые ошибки при их выполнении	сформированы базовые навыки выполнения заданий на основе приобретенных знаний и умений, трудности при обосновании алгоритма решения	сформированы навыки выполнения заданий на основе приобретенных знаний и умений, но содержащие не существенные ошибки, ход решения объясняется без затруднений	сформированы навыки выполнения любых типов заданий на основе приобретенных знаний, умений, ход решения объясняется грамотно	практические занятия, самостоятельная работа	Собеседование Индивидуальное творческое задание

3. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы для оценивания), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация производится в течение семестра. К моменту завершения семестра обучающийся должен получить по всем формам текущего контроля оценку «зачтено».

3.1. Формы контроля для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации соответствуют содержанию учебной дисциплины, представленному в п. 4 рабочей программы, и определяют степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

3.1.1. Промежуточная аттестация в форме зачета

Задания для проведения промежуточной аттестации в форме зачета включают:

- вопросы, требующие устного или письменного ответа;
- практические задания/ задачи, требующие практического решения и ответа в письменной форме;
- тесты, проводимые в письменной или электронной форме.

К зачету допускаются обучающиеся, получившие «зачтено» за все задания текущего контроля.

Форма проведения зачета – устная, письменная.

Зачет может проводиться по билетам и посредством собеседования.

Вопросы, требующие устного или письменного ответа

Каждому обучающемуся предоставляется возможность случайным образом получить один билет.

Билет включает в себя теоретический вопрос, требующий развернутого объяснения, и практико-ориентированное задание.

Обучающийся, получивший билет, отвечает на теоретический вопрос билета без подготовки во время зачета (в форме собеседования). В процессе устного ответа обучающийся отвечает на вопросы преподавателя. Время ответа – 5-7 минут. После ответа на теоретический вопрос студент представляет практико-ориентированное задание. При ответе студент поясняет свое мнение, отвечает на уточняющие вопросы преподавателя. Время ответа – 5-7 минут.

Преподавателю предоставляется право задавать обучающемуся по программе курса дополнительные вопросы.

1. Раскройте понятие личности в психологии.
2. Раскройте понятие «норма и патология» личности.
3. Охарактеризуйте различные подходы к понятию «норма» личностного развития.
4. Охарактеризуйте психологическое и психическое здоровье личности.
5. Раскройте характеристики психологически здоровой личности.
6. Раскройте «ум» как совокупность способностей к мышлению, познанию, запоминанию, пониманию, оценке и пр.
7. Покажите различие понятий: ум, разум, рассудок.
8. Раскройте понятие интеллекта в психологии.
9. Раскройте понятие интеллектуальной компетентности.

10. Охарактеризуйте сообразительность и другие умственные качества личности.
11. Охарактеризуйте эмоции как ресурс эффективного принятия решений.
12. Охарактеризуйте эмоциональный интеллект.
13. Охарактеризуйте эмоциональную компетентность.
14. Охарактеризуйте контроль импульсивности.
15. Раскройте понятие стрессоустойчивости в психологии.
16. Охарактеризуйте понятие любви в психологии.
17. Раскройте значение любви и отношений в жизни личности.
18. Охарактеризуйте способность любить и быть любимым в трех видах любви.
19. Раскройте понятие общения в психологии.
20. Раскройте коммуникативную сторону общения.
21. Раскройте интерактивную сторону общения.
22. Охарактеризуйте перцептивную сторону общения.
23. Раскройте умение личности расположить людей к себе.
24. Раскройте понятие конфликта. Виды и функции конфликтов. Динамика конфликта.
25. Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликте. Разрешение и профилактика конфликта.
26. Охарактеризуйте понятия «имидж», «харизма», «самопрезентация».
27. Раскройте значение внешности человека. Одежда и характер. Стиль в одежде.
28. Раскройте понятие психологических ресурсов личности.
29. Дайте характеристику физических, духовных, интеллектуальных, личностных и прочих ресурсов личности.
30. Раскройте возможности диагностики ресурсного состояния личности.
31. Раскройте базовые ресурсы личности для оптимизации психических состояний.
32. Раскройте психологию успеха и успешности.

Практические задания,
требующие практического решения и ответа в письменной форме

Представить портфолио индивидуальных творческих заданий (задания для самостоятельной работы).

Критерии оценивания устного ответа

Критерии оценки	Характеристика требований к результатам аттестации	Балл
Полнота знаний программного материала	Обучающийся дал полные и правильные ответы на все вопросы преподавателя ИЛИ допустил незначительные ошибки в ответах на некоторые из них. Ответы изложены в определенной логической последовательности	5
	Обучающийся продемонстрировал достаточную полноту знаний, при наличии несущественных неточностей, ответы изложены в логической последовательности	4
	Обучающийся продемонстрировал фрагментарные знания и допустил неточности в определении понятий	3
	Обучающийся продемонстрировал незнание значительной части материала	0
Системность и обобщенность знаний	Обучающийся продемонстрировал полное понимание материала. При ответах на вопросы преподавателя приводил аргументы, которые сформулированы четко	5
	Обучающийся продемонстрировал достаточно глубокое понимание материала, приводил отдельные (1-2), не связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения	4
	Обучающийся допустил ошибки, не продемонстрировал системность изложения материала, использовал определения, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемым вопросом	3
	Обучающийся продемонстрировал непонимание материала в	0

	большей части, не смог обосновать свои суждения и привести свои примеры	
Корректность употребления терминологического аппарата дисциплины	Обучающийся продемонстрировал хорошее знание терминов дисциплины, корректность их употребления при ответах на вопросы	5
	Обучающийся продемонстрировал знание основных терминов дисциплины. Допущено 2-3 ошибки в употреблении терминов при ответах на вопросы	4
	Обучающийся продемонстрировал знание основных терминов дисциплины. Допущено некорректное их употребление при ответах на вопросы	3
	Обучающийся продемонстрировал незнание основных терминов дисциплины. Допущены серьезные ошибки при их употреблении в ответах на вопросы	0
Самостоятельные оценочные суждения	Обучающийся продемонстрировал способность обосновывать и излагать свои оценочные суждения, доказывать, отстаивать свою точку зрения	5
	Обучающийся продемонстрировал способность излагать свои оценочные суждения, доказывать, отстаивать свою точку зрения	4
	Обучающийся продемонстрировал умение излагать свои оценочные суждения, неубедительно доказывает свою точку зрения	3
	Обучающийся не продемонстрировал умение излагать свои оценочные суждения, не доказывает и не отстаивает свою точку зрения	0
Выполнение практико-ориентированного задания на основе приобретенных знаний, умений	Обучающийся продемонстрировал практическое применение знаний. Практико-ориентированное задание выполнено безупречно: задание выполнено правильно, объяснены все указанные аспекты с теоретическим и практическим обоснованием	5
	Обучающийся продемонстрировал практическое применение знаний. Практико-ориентированное задание выполнено с отдельными неточностями: задание выполнено правильно, объяснены все указанные аспекты, но недостаточно логично, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом и практическом обосновании	4
	Обучающийся продемонстрировал низкий уровень практического применения знаний. Практико-ориентированное задание выполнено не полностью ИЛИ неверно: указано недостаточное количество аспектов, некоторые из них указаны ошибочно, дано слабое теоретическое и практическое обоснование, при объяснение обучающийся испытывал значительными затруднения, допускал ошибки	3
	Обучающийся не продемонстрировал практическое применение знаний. Практико-ориентированное задание не выполнено или выполнено полностью неверно	0
	Максимальный балл	25

Соответствие оценок и требований к результатам аттестации в форме зачета:

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса «Психология личности: диалог с собой и миром» освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей

	программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки. Студент в полной мере демонстрирует освоение компетенции: УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса «Психология личности: диалог с собой и миром» освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов близким к минимуму. Студент не в полной мере демонстрирует освоение компетенции: УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Тесты, проводимые в письменной или электронной форме

Тест состоит из 25 тестовых заданий. Студенту достается один из двух вариантов теста. Тестирование может проводиться в электронной форме на портале электронных образовательных технологий или в письменной форме на бумажных бланках.

Время прохождения теста ограничено - 25 минут.

Структура теста

№	Типы заданий в тесте	Количество заданий	Номер задания	Индикатор компетенции, которую проверяет(ют) задание(я)
1	Задания, состоящие из вопроса и нескольких (3 либо 4) вариантов ответа к нему, из которых только один ответ правильный	4	1 2 3 4	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
2	Задания, состоящие из основной части и дополнений к нему (3 либо 4), из которых только одно правильное	4	5 6 7 8	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
3	Задания на заполнение пробелов в предлагаемой схеме, таблице или рисунке ЛИБО Задания, требующие записи пропущенного во фрагменте текста слова или словосочетания ЛИБО Задания, требующие написать в качестве ответа к поставленному вопросу одно-два слова	5	9 10 11 12 13	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
4	Задания, состоящие из вопроса, перечня двух или более содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых только один правильный	5	14 15 16	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
5	Задания, состоящие из вопроса, перечня содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых два и более правильных	3	17 18 19	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3

№	Типы заданий в тесте	Количество заданий	Номер задания	Индикатор компетенции, которую проверяет(ют) задание(я)
6	Задания, состоящие из элементов множества, между которыми необходимо установить связи, ассоциации между явлениями, событиями, процессами, структурными единицами и др.	3	20 21 22	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
7	Задания, в которых необходимо установить ход процесса, цепочки событий, действий и операций, а также определений и понятий и др.	3	23 24 25	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации
Вариант 1

Тип задания	Тестовое задание	Индикатор компетенции, которую проверяет(ют) задание(я)
1. Задания, состоящие из вопроса и нескольких (3 либо 4) вариантов ответа к нему, из которых только один ответ правильный	1. Выберите правильный вариант ответа. Что называют в общении перцепцией? А) обобщение информации Б) передачу информации В) восприятие другого человека Г) взаимодействие людей	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	2. Выберите правильный вариант ответа: Как называется феномен изменения убеждений или поведения индивида в результате реального или воображаемого давления группы? А) уступчивости Б) одобрения В) конфликтности Г) конформизма	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	3. Выберите правильный вариант ответа: Чем характеризуется коммуникативная сторона общения? А) интерпретацией личностных характеристик и прогнозированием поведения на основе внешних признаков человека Б) организацией совместных действий партнёров В) налаживанием совместной деятельности Г) наличием правила: «все должны говорить на одном языке»	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	4. Выберите правильный вариант ответа. Как называется включение в речь пауз, плача, смеха, сам темп речи? А) кинесика Б) паралингвистика В) экстралингвистика Г) проксемика	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3

2. Задания, состоящие из основной части и дополнений к нему (3 либо 4), из которых только одно правильное	5. В ситуации общения сангвиник проявляет себя как: А) общительный, вспыльчивый, агрессивный Б) раздражительный, замкнутый, ранимый, тревожный В) общительный, легкий, гибкий Г) пассивный, миролюбивый, надежный, неэмоциональный	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	6. С холериком хуже всего уживается ___, которого ранит холерическая резкость и прямолинейность, в свою очередь первого выводят из себя немотивированные перепады настроения второго. А) холерик Б) сангвиник В) флегматик Г) меланхолик	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	7. Совместная выработка решения, удовлетворяющая интересы всех сторон в конфликте: А) компромисс Б) сотрудничество В) приспособление Г) коммуникация	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	8. Привлекательность, возникающая при восприятии человека человеком, основанная на формировании устойчивого эмоционально-положительного чувства к нему называется: А) аттракция Б) аттитюд В) авторитет Г) каузальная атрибуция	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
3. Задания на заполнение пробелов в предлагаемой схеме, таблице или рисунке ЛИБО Задания, требующие записи пропущенного во фрагменте текста слова или словосочетания ЛИБО Задания, требующие написать в качестве ответа к поставленному вопросу одно-два слова	9. Разновидность воздействия одного человека на другого с конкретной целью создать определенное психическое состояние или побуждение к определенному поведению, называется ---	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	10. Социальная ____ - это один из эффектов социального влияния, который подразумевает ухудшение исполнения действия индивидом в присутствии других людей.	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	11. ____— это способность человека вдохновлять, мотивировать и вести людей к достижению общих целей.	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	12. ___ - это умение распознавать эмоции и чувства другого человека, понимать его внутреннее состояние.	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	13.____слушание – это коммуникативная техника, предполагающая умение молча слушать, не	УК-6.1 УК-6.2

	вмешиваясь в речь собеседника своими замечаниями.	УК-6.3
4. Задания, состоящие из вопроса, перечня двух или более содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых только один правильный	14. Верны ли следующие утверждения: 1. В процессе общения нельзя проявлять уступчивость. 2. В процессе общения формируется важнейшее качество человека - принципиальность. А) верно только «1» Б) верно только «2» В) верны оба суждения Г) оба суждения не верны	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	15. Верны ли следующие суждения: 1. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ролевым общением. 2. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с деловым общением: А) верно только «1» Б) верно только «2» В) верны оба суждения Г) оба суждения не верны	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	16. Верны ли следующие суждения: 1. Одной из форм делового общения являются переговоры. 2. Одной из форм делового общения являются совещания. А) Верно только 1 Б) Верно только 2 В) Верны оба суждения Г) Оба суждения неверны	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
5. Задания, состоящие из вопроса, перечня содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых два и более правильных	17. Язык – это А) исторически сложившаяся система звуковых, словарных, грамматических средств, Б) средство общения и передачи социального опыта В) самосознание народа Г) процесс общения Д) способ передачи мыслей и чувств	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	18. К свойствам речи относятся: А) частота дыхания Б) интонация В) количество пауз Г) тембр Д) темп	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	19. Кинесика включает: А) прикосновения	УК-6.1 УК-6.2

<table>
<tr><td></td><td>Б) походку
В) рукопожатие
Г) жесты
Д) наклон тела
Е) мимику</td><td>УК-6.3</td></tr>
<tr><td rowspan="2">6. Задания, состоящие из элементов множества, между которыми необходимо установить связи, ассоциации между явлениями, событиями, процессами, структурными единицами и др.</td><td>20. Установите соответствие между сторонами общения и их характеристикой:
<table>
<tr><td></td><td>Сторона общения</td><td></td><td>Характеристика</td></tr>
<tr><td>1</td><td>1. Коммуникативная сторона</td><td>А</td><td>А. процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания</td></tr>
<tr><td>2</td><td>2. Интерактивная сторона</td><td>Б</td><td>Б. обмен информацией между общающимися индивидами</td></tr>
<tr><td>3</td><td>3. Перцептивная сторона</td><td>В</td><td>В. организация взаимодействия между общающимися индивидами</td></tr>
<tr><td></td><td>ОТВЕТ:1-. 2-. 3-.</td><td></td><td></td></tr>
</table></td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
<tr><td>21. Установите соответствие между названиями фундаментальных эмоций и их характеристикой:
<table>
<tr><td>Наименование эмоции</td><td>Содержание эмоции</td></tr>
<tr><td>1. Гнев – это …</td><td>А. отрицательно эмоциональное состояние связанное невозможностью удовлетворения важнейших жизненны потребностей, доминируе при горе и депрессии</td></tr>
<tr><td>2. Страдание – это …</td><td>Б. чувство сильног возмущения, возникающее в ответ н препятствие в достижени человеком страстн желаемых целей</td></tr>
<tr><td>3. Презрение - это …</td><td>В. чувство превосходств над другим человеком группой, и обесценивание</td></tr>
<tr><td>ОТВЕТ: 1-. 2-. 3-</td><td></td></tr>
</table></td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>22. Установите соответствие между характеристиками темперамента и иными свойствами:<table><tr><td>Характеристики</td><td>Свойства</td></tr><tr><td>1. Динамику психической жизни определяет …</td><td>А. тип нервной деятельности</td></tr><tr><td>2. В основе темперамента лежит …</td><td>Б. темперамент</td></tr><tr><td>3. Проявление темперамента в моторной сфере характеризует …</td><td>В. сила, уравновешенност подвижность</td></tr><tr><td>4. Связь темперамента с высшей нервной деятельностью …</td><td>Д. темп, быстрота действий</td></tr></table>ОТВЕТ: 1-. 2-. 3-. 4-</td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
<tr><td>7. Задания, в которых необходимо установить ход процесса, цепочки событий, действий и операций, а также определений и понятий и др.</td><td>23. Определите последовательность этапов делового совещания:
А) установление контакта с аудиторией
Б) подведение итогов
В) определение проблемы
Г) подготовка к проведению
Д) определение целей
Е) выработка альтернатив

ОТВЕТ:</td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
<tr><td></td><td>24. В какой последовательности происходит конфликт:
А) инцидент
Б) сбалансированное взаимодействие
В) завершение противостояния
Г) конфликтная ситуация
Д) эскалация конфликта

ОТВЕТ:</td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
<tr><td></td><td>25. Какова последовательность в модели коммуникативного процесса по Г. Лассуэллу:
А) Как? (осуществляется передача) Канал
Б) Что? (передается) Сообщение (текст)
В) С каким эффектом? Эффективность
Г) Кто? (передает сообщение) Коммуникатор
Д) Кому? (направлено сообщение) Аудитория

ОТВЕТ:</td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
</table>

Вариант 2

Тип задания	Тестовое задание	Индикатор компетенции, которую проверяет(ют) задание(я)
1. Задания, состоящие из вопроса и нескольких (3 либо 4)	1. Выберите правильный вариант ответа. Интеракцией в общении называется… А) передача информации	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3

вариантов ответа к нему, из которых только один ответ правильный	Б) взаимодействие людей В) восприятие людьми друг друга Г) конфликтные отношения между людьми	
	2. Выберите правильный вариант ответа: Минимальное число членов малой группы составляет … А) два Б) три В) пять Г) семь	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	3. Выберите правильный вариант ответа: Жесты, мимика и пантомимика – это средства общения? А) оптико-кинетические Б) пространственно-временные В) эксралингвистические Г) паралингвистические	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	4. Выберите правильный вариант ответа. Как называется специальная область, занимающаяся нормами организации пространства и времени коммуникативного процесса? А) проксемика Б) просодика В) лингвистика Г) кинесика	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
2. Задания, состоящие из основной части и дополнений к нему (3 либо 4), из которых только одно правильное	5. В ситуации общения флегматик проявляет себя как: А) общительный, вспыльчивый, агрессивный Б) раздражительный, замкнутый, ранимый, тревожный В) общительный, легкий, гибкий Г) пассивный, миролюбивый, надежный, неэмоциональный	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	6. С холериком лучше всего уживается ___, так как терпеливо переносит его эмоциональные вспышки, а также импонирует ему своей серьезностью, ответственностью. А) холерик Б) сангвиник В) флегматик Г) меланхолик	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	7. Успешное общение предполагает____: А) владение монологической речью Б) обратную связь В) присутствие собеседника Г) стереотипизацию	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	8. Процесс, когда люди, имея небольшое количество информации, делают выводы о причинах поведения человека или произошедших событий называется: А) аттракция Б) аттитюд В) авторитет Г) каузальная атрибуция	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3

3. Задания на заполнение пробелов в предлагаемой схеме, таблице или рисунке ЛИБО Задания, требующие записи пропущенного во фрагменте текста слова или словосочетания ЛИБО Задания, требующие написать в качестве ответа к поставленному вопросу одно-два слова	9. Механизм п*с*ихологического воздействие на личность в процессе общения и взаимодействия, который передает определенные настроения, побуждения не через сознание и интеллект, а через эмоциональную сферу, называется ---	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	10. Социальная ____ - это один из эффектов социального влияния, который подразумевает улучшение исполнения действия индивидом в присутствии других людей**.**	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	11. ____ - это характеристика человека, отображающая его сильное стремление к максимальному подчинению других личностей своему влиянию.	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	12. В процессе общения формируются ___, то есть устойчивые образы какого-либо явления или человека, складывающиеся в условиях дефицита информации, другими словами, штамп, к которому мы обращаемся.	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	13.____слушание – это коммуникативная техника, предполагающая полную концентрацию на собеседнике с целью услышать и понять его.	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
4. Задания, состоящие из вопроса, перечня двух или более содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых только один правильный	14. Верны ли следующие утверждения: 1. Ученики тревожного типа характера очень переживают то, как их оценивают окружающие. Поэтому им очень трудно отвечать у доски. 2. Гипертимные дети стремятся занять лидерскую позицию, любят шумные мероприятия и избегают дел, требующих напряжения, усердия. А) верно только «1» Б) верно только «2» В) верны оба суждения Г) оба суждения не верны	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	15. Верны ли следующие суждения: 1. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это манипулятивное общение. 2. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это светское общение: А) верно только «1» Б) верно только «2» В) верны оба суждения Г) оба суждения не верны	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3

<table>
<tr><td></td><td>16. Верны ли следующие суждения:
1. Одной из форм делового общения являются совещания.
2. Брифинг является одной из форм делового общения.

А) Верно только 1
Б) Верно только 2
В) Верны оба суждения
Г) Оба суждения неверны</td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
<tr><td rowspan="3">5. Задания, состоящие из вопроса, перечня содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых два и более правильных</td><td>17. Речь – это
А) исторически сложившаяся система звуковых, словарных, грамматических средств
Б) средство общения и передачи социального опыта
В) самосознание народа
Г) процесс общения посредством языка
Д) психическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов</td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
<tr><td>18. Рефлексивное слушание - это:
А) уточнение
Б) минимализация ответов
В) перефразирование
Г) отражение чувств
Д) внимательное молчание</td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
<tr><td>19. Лидер в группе:
А) назначается
Б) регулирует неофициальные межличностные отношения
В) обладает системой санкций
Г) имеет стремление к самоутверждению
Д) пользуется авторитетом окружающих</td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
<tr><td>6. Задания, состоящие из элементов множества, между которыми необходимо установить связи, ассоциации между явлениями, событиями, процессами, структурными единицами и др.</td><td>20. Установите соответствие между психическими явлениями и их деталями, признаками, особенностями:
<table><tr><th></th><th>Вид конфликта</th><th></th><th>Характеристика</th></tr><tr><td>1</td><td>Внутриличностный</td><td>А</td><td>Взаимодействие людей, когда преследуют несовместимые ц придерживаются несовместимых норм.</td></tr><tr><td>2</td><td>Межличностный</td><td>Б</td><td>В качестве участников конфликта выступ общности людей, между которыми возник противоречия.</td></tr><tr><td>3</td><td>Личностно-групповой</td><td>В</td><td>Возникает при наличии у человека различ целей, мотивов, желаний.</td></tr><tr><td>4</td><td>Межгрупповой</td><td>Г</td><td>Конфликтное взаимодействие ме общностями в отношении социальн политических, межкультурных вопросов.</td></tr><tr><td>5</td><td>Больших групп</td><td>Д</td><td>Возникает в случае несоответствия поведе личности групповым нормам.</td></tr></table>
ОТВЕТ: 1-. 2-. 3-. 4-. 5-</td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>21. Установите соответствие между стратегией конфликтного поведения и ее характеристикой:
<table><tr><td>Стратегия поведения в конфликте</td><td>Характеристика стратегии</td></tr><tr><td>1. Конкуренция</td><td>А) Участники стремятся урегулиров разногласия, идя на взаимные уступки</td></tr><tr><td>2. Сотрудничество</td><td>Б) Одна из сторон не пытается отстаив собственные интересы в цел восстановления нормальной рабоч обстановки</td></tr><tr><td>3. Компромисс</td><td>В) Участники стремятся найти наибол приемлемое для обеих сторон решение стать с оппонентом партнёрами</td></tr><tr><td>4. Приспособление</td><td>Г) Одна из сторон отказывается от контак т.к. не считает нужным отстаивать св права</td></tr><tr><td>5. Уход</td><td>Д) Участники стремятся к односторонне выигрышу, к победе и удовлетворени прежде всего, своих интересов</td></tr></table>ОТВЕТ: 1-. 2-. 3-. 4-. 5-</td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
<tr><td></td><td>22. Установите соответствие между типом темперамента и его описанием:
<table><tr><td>Тип</td><td>Описание</td></tr><tr><td>1. Меланхолический</td><td>А. Подвижен, но без резких движен склонен к частой смене настроен сензитивен, экстраверт</td></tr><tr><td>2. Сангвинический</td><td>Б. Медлителен, устойчив, эмоциональ состояния выражены внешне слабо</td></tr><tr><td>3. Флегматический</td><td>В. Характеризуется легкой ранимост способностью глубоко переживать да незначительные неудачи, склонностью мнительности</td></tr><tr><td>4. Холерический</td><td>Д. Характеризуется неуравновешенност общей подвижностью, резкой смен настроения, активной моторикой</td></tr><tr><td colspan="2">ОТВЕТ: 1-. 2-. 3-. 4-</td></tr></table></td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
<tr><td>7. Задания, в которых необходимо установить ход процесса, цепочки событий, действий и операций, а также определений и понятий и др.</td><td>23. Определите последовательность подготовительного этапа в деловом совещании:
А) выбор и определение темы
Б) подготовка докладов
В) определение целесообразности проведения совещания
Г) определение цели, задач, повестки
Д) подбор и определение состава участников
Е) подготовка помещения
ОТВЕТ:</td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
<tr><td></td><td>24. Определите правильную последовательность: Общительность - это
А) определяющее
Б) во взаимодействии с другими людьми
В) качество
Г) вербальную активность
Д) личности
ОТВЕТ:</td><td>УК-6.1
УК-6.2
УК-6.3</td></tr>
<tr><td></td><td>25. Какова последовательность этапов общения:</td><td>УК-6.1</td></tr>
</table>

	А) выход из контакта Б) установление контакта В) обсуждение вопроса, проблемы Г) ориентация в ситуации (люди, обстоятельства и т. д.) Д) принятие решения *ОТВЕТ:*	УК-6.2 УК-6.3

Шкала оценивания теста

Оценивание теста осуществляется по балльной системе. Правильное решение каждого из заданий оценивается 1 баллом. Задание считается выполненным верно, если обучающийся дал полностью правильный ответ. Частично верный ответ оценивается 0 баллов.

Общее количество вопросов принимается за 100 %, оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах.

Критерии оценивания результатов тестирования

Критерии оценивания	Оценка
90% и более правильных ответов при выполнении теста за регламентированное время	Отлично
От 89 до 70% правильных ответов при выполнении теста за регламентированное время	Хорошо
От 69 до 50 % правильных ответов при выполнении теста за регламентированное время	Удовлетворительно
Менее 50% правильных ответов при выполнении теста за регламентированное время	Неудовлетворительно

3.2. Формы текущего контроля

Текущий контроль включает:

- фронтальный опрос;
- собеседование;
- выполнение индивидуальных творческих заданий.

При проведении текущего контроля используется шкала оценивания: «зачтено», «не зачтено».

3.2.1. Фронтальный опрос

Наименование раздела (темы)	Вопросы для фронтального опроса
Тема 1. Понятие о психологически здоровой личности	Как вы понимаете «личность». Раскройте понятия «норма и патология личности». Выделите различные подходы к понятию «норма». Психологическое и психическое здоровье личности. Характеристика психологически здоровой личности.
Тема 2. Психология ума	Что такое ум? Дайте различие понятий: ум, разум, рассудок. Что такое интеллект? Что такое интеллектуальная компетентность? Что такое сообразительность?
Тема 3. Психология эмоций	Охарактеризуйте эмоции как ресурс эффективного принятия решений. Что такое эмоциональный интеллект? Что такое эмоциональная компетентность? Что такое контроль импульсивности?

	Что такое стрессоустойчивость?
Тема 4. Психология любви и психология счастья	Что такое любовь? Охарактеризуйте понятие любви в психологии. Раскройте значение любви и отношений в жизни личности. Что такое счастье? Как, по Вашему, достичь счастья?
Тема 5. Психология общения	Что такое общение? Что такое коммуникативная сторона общения? Что такое интерактивная сторона общения? Что такое перцептивная сторона общения? Как можно расположить людей к себе?
Тема 6. Психология конфликта	Что такое конфликт? Какие существуют виды конфликта? Какие существуют функции конфликтов? Что вы знаете о динамике конфликт? Какие существуют стратегии поведения в конфликте? Какие существуют способы разрешения конфликта?
Тема 7. Психология самопрезентации и успешности	Что такое «имидж»? Что такое «харизма»? Что такое «самопрезентация»? Какое значение имеет внешность? Какое значение имеет одежда? Какое значение имеет стиль в одежде?
Тема 8. Психологические ресурсы личности	Что такое психологические ресурсы личности? Что такое физические ресурсы? Что такое духовные ресурсы? Что такое интеллектуальные ресурсы? Что такое личностные ресурсы? Можно ли провести диагностику ресурсного состояния личности? Что такое успех и успешность?

Критерии оценивания устных ответов:

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено»	Теоретическое содержание освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью; необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки. Обучающийся демонстрирует культуру мышления; способность анализировать и защищать принятые решения; умение коллективного обсуждения, поддерживать диалог, находить компромиссные решения, слушать оппонента.
«Не зачтено»	Теоретическое содержание освоено частично; необходимые умения и практические навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками. У обучающегося сформированы отдельные навыки анализа и защиты принятых решений; коллективного обсуждения, поддержания диалога.

3.2.2. Собеседование

Наименование раздела (темы)	Вопросы для собеседования
Тема 1. Понятие о психологически здоровой личности	Раскройте понятия «индивид» и «личность». Какие теории личности вам известны? Охарактеризуйте историю проблемы нормы и патологии личности. Что такое статистический подход к понятию «норма»? Раскройте критерии нормы: адекватность, критичность и продуктивность деятельности. Приведите примеры.
Тема 2. Психология ума	Дайте сравнительную характеристику понятий: ум, разум, рассудок. Что такое интеллект и интеллектуальная компетентность? Какую роль играет сообразительность? Что такое клиповое мышление? Назовите важнейшие качества ума?
Тема 3. Психология эмоций	Раскройте три компонента эмоций: физиологический, психологический и поведенческий. В чем проявляется защитная функция эмоций? Назовите структурные элементы эмоционального интеллекта по Д. Гоулману. Существуют ли возрастные особенности проявления импульсивности? Что такое эустресс и дистресс?
Тема 4. Психология любви и психология счастья	Назовите главные признаки любви? Охарактеризуйте понятие «первая любовь». Раскройте психологический подход З. Фрейда к феномену любви. Раскройте психологический подход Э. Фромма к феномену любви. Что означает любовь - сторге? Раскройте структуру счастья по М. Селигману. Дайте рекомендации для выстраивания личного счастья.
Тема 5. Психология общения	Раскройте виды общения по числу общающихся? Раскройте виды общения по характеру общения? Раскройте структуру коммуникации по Г. Лассуэлу? Охарактеризуйте позитивное и негативное взаимодействие. Раскройте механизмы межличностного общения. Раскройте уровни успешности в общении.
Тема 6. Психология конфликта	Что такое конфликт, дискуссия, спор, полемика? Какие существуют виды конфликта по составу участников? Что такое инцидент в структуре конфликта? Что такое эскалация конфликта? Что такое жесткая и мягкая стратегия? Раскройте условия предупреждения межличностных конфликтов.
Тема 7. Психология самопрезентации и успешности	Что такое устная форма самопрезентации? Раскройте письменные формы самопрезентации. Охарактеризуйте стратегии самопрезентации. Раскройте структуру самопрезентации. Назовите три правила для развития харизмы.
Тема 8. Психологические ресурсы личности	Как «ресурс» переводится с французского? Что такое психологические ресурсы личности с точки зрения С. Хобфолла? Раскройте базовые ресурсы по Э. Фромму. Охарактеризуйте основные способы управления внутренними ресурсами.

	Приведите пример упражнений для управления внутренними ресурсами.

Критерии оценивании устных ответов:

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено»	Теоретическое содержание освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью; необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки. Обучающийся демонстрирует культуру мышления; способность анализировать и защищать принятые решения; умение коллективного обсуждения, поддерживать диалог, находить компромиссные решения, слушать оппонента.
«Не зачтено»	Теоретическое содержание освоено частично; необходимые умения и практические навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками. У обучающегося сформированы отдельные навыки анализа и защиты принятых решений; коллективного обсуждения, поддержания диалога.

3.2.3. Индивидуальное творческое задание

С помощью технологии индивидуальных творческих заданий обучающийся учится: видеть проблемы; анализировать профессиональные ситуации; оценивать альтернативы возможных решений; выбирать оптимальный вариант решения; составлять план его осуществления; развивать мотивацию; развивать коммуникационные навыки и умения.

Требования к оформлению: задание оформляется в свободной форме. Объем – не менее 1стр.

Индивидуальное творческое задание может включать разные типы заданий:

- решение кейсов;
- составление кластера (графический метод организации информации, в которой выделяются главные смысловые единицы, фиксирующиеся в виде схемы с пояснением всех связей между ними, служит наглядной схемой-подспорьем для обучающегося), решение кейсов.

Решение кейсов:

№ темы п/п	Задания
1	Тема 1. Понятие о психологически здоровой личности
Проанализировать критерии психического здоровья. Разработать способы профилактики психического здоровья. Решение кейсов. Пример кейса: «В феврале 1974 г. 19-летняя студентка Патрисия Херст стала объектом пристального внимания всей мировой прессы. П. Херст выросла в семье американского миллиардера и газетного магната Уильяма Рэндольфа. В 1974 г. она была обручена с учителем католической средней школы, несмотря на неодобрение се семьи. Жизнь Патрисии изменилась навсегда 4 февраля 1974 г., когда члены Симбионистской освободительной армии (SLA) ворвались в квартиру и захватили ее в заложники. За освобождение Херст террористы потребовали выдать каждому бедному жителю Калифорнии продовольственный пакет в размере 70 долл, и напечатать большим тиражом	

пропагандистскую литературу. Патрисию в течение двух месяцев держали с завязанными глазами в шкафу размером 2 м х 63 см в штаб-квартире группы, не давая ей возможности даже выйти в туалет. Она подвергалась физическому и сексуальному насилию. Девушке говорили, что ее никто не собирается спасать, что ее могут в любой момент убить и убили всех, кого она любила. Родителям и жениху Херст 12 февраля была передана запись с ее голосом. «Мама, папа, - сказала Пэтти. Они вооружены... Я хочу уйти отсюда, я надеюсь, что вы будете делать то, что они говорят». После того, как семья заложницы организовала распределение пищевых продуктов на сумму 4 млн долл., группировка выпустила аудиодекларацию, в которой Патрисия Херст провозгласила свое вступление в ряды Симбионистской армии освобождения и отказалась вернуться в семью. Следующие 17 месяцев жизни Херст были связаны с террористической деятельностью. Она объявила себя солдатом народной армии и взяла псевдоним «Tania». С членами Симбионистской армии освобождения она ограбила банк. П. Херст влюбилась в Вилли Вулфа, участника группировки, который вскоре погиб в перестрелке с полицией Лос-Анджелеса. «Вилли - самый мягкий и самый красивый человек, которого я знаю», - говорила Херст. Вскоре после этих событий ФБР объявило Херст в розыск как особо опасного преступника. Ее родители настаивали, что девушка действовала не по собственной воле, что «ей промыли мозги». П. Херст и ее спутники были задержаны в сентябре 1975 г., а 11 марта 1976 г. суд признал Патрисию виновной в вооруженном ограблении банка и приговорил ее к семи годам лишения свободы. Члены Симбионистской армии освобождения получили восьмилетний срок за похищение Херст. Через два года приговор Херст был смягчен президентом Джимми Картером. Позже Патрисия Херст вышла замуж и поселилась с семьей в штате Коннектикут, родила двух дочерей. Она опубликовала мемуары и снялась в нескольких фильмах режиссера Джона Уотерса».

О каком психологическом феномене здесь идет речь? Перечислите причины личностных изменений у Патрисии Херст.

2	Тема 2. Психология ума

Освоить эффективные приемы развития мыслительной деятельности. Решение кейсов.

Пример кейса «Выбор управленческого решения»

«К Вам за консультацией обратился менеджер крупной компании со следующей проблемой: у них есть два очень ценных и важных сотрудника – А и В, но каждый из них обладает некоторыми чертами характера, явно не способствующими эффективной работе. Предложите свои варианты действий руководства в отношении этих сотрудников:

А) сложный и жесткий характер, склочник (часто без повода ссорится), сплетник, интриган и грубиян, ненавидит подчиняться, стремится к лидерству, работает в основном за вознаграждение (ключевой мотив), инициативен, ожесточенно отстаивает свое мнение, отношение сотрудников к нему двойственное - его за все за это не любят в коллективе, но уважают за внутреннюю силу и пробивной характер. Что делать?

Б) человек добрый, мягкий, хороший исполнитель, не склонен проявлять свое мнение и личную инициативу, сотрудники часто «за глаза» называют его «тряпкой» и «мямлей», т.к. он легко поддается влиянию даже своих подчиненных, отношение со стороны команды двойственное – его не уважают за слабый характер, но инстинктивно тянутся в нему за его отзывчивость и душевную доброту. Что делать?

3	Тема 3. Психология эмоций

Освоить приемы психической саморегуляции, конкретные способы управления эмоциональным состоянием. Решение кейсов.

Пример кейса: «Вас недавно назначили руководителем трудового коллектива, в котором вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас. Задание: Как вы начнете беседу при встрече?

а) независимо от своего опоздания сразу же потребуете объяснений об опозданиях на работу;
б) извинитесь перед ним и начнете беседу;
в) поздороваетесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как вы думаете, что можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?»;
г) отмените беседу и перенесете ее на другое время»

Пример кейса: разработайте памятку по антистрессовому руководству и антистрессовому подчинению.

4	Тема 4. Психология любви и психология счастья

Выделить причины и последствия несчастья (беспокойства). Освоить приемы счастливой жизни: образ мыслей, «быть собой», добрые дела, интерес к окружающим и др. Решение кейсов.

Пример кейса:

«В компании, где вы работаете, пообещали, что в конце года вам предложат новую, более высокую должность и повышение зарплаты. Вы работаете в компании уже несколько лет и знаете, что заслужили данное повышение. Несколько месяцев назад в вашем отделе появился новый сотрудник, который перешел из конкурирующей компании. Сегодня вас вызвали к руководству и сообщили, что вакантную должность займет именно этот человек». Какие эмоции вы испытаете? Какой будет ваша реакция на данную ситуацию? Что делать?

5	Тема 5. Психология общения

Освоить способы доброжелательного и эффективного взаимодействия с окружающими. Решение кейсов.

Пример кейса:

«Женское противостояние». На протяжении ряда лет женский коллектив под руководством женщины работал слаженно и дружно. Случилось так, что по семейным обстоятельствам женщина-начальник уехала надолго в другую страну. Вскоре ее кресло заняла новая молодая и амбициозная руководительница, пришедшая по приглашению с профильного производства. Отношения коллектива с новой начальницей не заладились с первого дня знакомства. Сотрудницы прохладно относились к выполнению порученных задач, что в итоге резко снизило производительность труда.

Какой вариант решения можно порекомендовать молодой руководительнице для эффективного общения в коллективе и повышения производительности труда?

6	Тема 6. Психология конфликта

Освоить приемы эффективного управления и разрешения конфликтов. Решение кейсов.

Пример кейса: продавец Ильина М.К., 19 лет. В компании на испытательном сроке. В работе нравится возможность общения с людьми, заинтересована в получении опыта работы продавцом, инициативна в работе с покупателями.

Систематически нарушает требования к внешнему виду продавца (молодежный стиль, открытые части тела) мотивируя это тем, что не имеет средств на обновление гардероба, ссылается на невысокую зарплату. Задание: продумайте и составьте мотивационную беседу с сотрудником Ильиной М.К. на соответствие требованиям к стандартам внешнего вида.

Пример кейса: разработайте памятку для работников и руководителей промышленной организации «Как вести себя в конфликтной ситуации».

Пример кейса: Подчиненный (коллега) игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

Постановка задачи. Как вы поступите с этим подчиненным (коллегой) в дальнейшем:

а) разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, применить обычные административные меры наказания;
б) в интересах дела постараетесь вызвать его на откровенный

разговор, попытаетесь найти с ним общий язык, настроить на деловой контакт; в) обратитесь к коллективу, рассчитывая на то, что его неправильное поведение будет осуждено и к нему примут меры общественного воздействия; г) попытаетесь вначале разобраться в том, не совершаете ли вы сами ошибок во взаимоотношениях с подчиненным (коллегой), а потом уже решите, как поступить.	
7	Тема 7. Психология самопрезентации и успешности
Отработать имидж-упражнения. Решение кейсов. Пример кейса: провизор Васильева Н.Н. работает в аптеке давно. Прекрасно разбирается в ассортименте, активна в общении с покупателями. Наиболее часто занимает позицию «советчика». Имеет свое представление о том, какие препараты предпочтительны для детей, настаивает на своем мнении, оценивает выбор покупателя. Задание: продумайте и составьте мотивационную беседу с сотрудником Васильевой Н.Н. на реализацию основной своей функции – продавать товар исходя из запросов покупателя.	
8	Тема 8. Психологические ресурсы личности
Освоить способы управления внутренними ресурсами личности. Решение кейсов. Пример кейса: Д. Карнеги предложил упражнение «Формула на сегодня». 1. Именно сегодня! Я постараюсь приспособиться к той жизни, которая меня окружает. 2. Именно сегодня! Я позабочусь о своём организме. 3. Именно сегодня! Я постараюсь уделить внимание развитию своего ума. 4. Именно сегодня! Я ко всему буду доброжелательно настроен. 5. Именно сегодня! Я намечу программу своих дел. 6. Именно сегодня! Я буду любить и верить, что те, кого я люблю, любят меня. Опишите вашу формулу на сегодняшний день!	

Составление кластера

Кластер - графический метод организации информации, в которой выделяются главные смысловые единицы, фиксирующиеся в виде схемы с пояснением всех связей между ними, служит наглядной схемой-подспорьем для обучающегося.

Наименование раздела (темы)	Задания
Тема 1. Понятие о психологически здоровой личности	Изучение материала лекции 1, чтение дополнительной литературы, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы, составление кластера «Психическое здоровье».
Тема 2. Психология ума	Изучение материала лекции 2, чтение дополнительной литературы, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы, составление кластера «Интеллектуальная компетентность личности».
Тема 3. Психология эмоций	Изучение материала лекции 3, чтение дополнительной литературы, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы, составление кластера «Психология эмоций».
Тема 4. Психология любви и психология счастья	Изучение материала лекции 4, чтение дополнительной литературы, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы, составление кластера «Психология любви и счастья».
Тема 5. Психология общения	Изучение материала лекции 5, чтение дополнительной литературы, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы, составление кластера

	«Психология эффективного общения».
Тема 6. Психология конфликта	Изучение материала лекции 6, чтение дополнительной литературы, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы, составление кластера «Управление конфликтом».
Тема 7. Психология самопрезентации и успешности	Изучение материала лекции 7, чтение дополнительной литературы, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы, составление кластера «Самопрезентация и успешность».
Тема 8. Психологические ресурсы личности	Изучение материала лекции 8, чтение дополнительной литературы, изучение учебных пособий, составление тезисного плана ответа на вопросы темы, составление кластера «Управление психологическими ресурсами».

Критерии оценивания индивидуального творческого задания:

Оценка	Критерии оценивания
«Зачтено»	- содержание задания соответствует основной теме; - объем содержания изложенного материала в задании соответствует теме; - в задании грамотно использована научная терминология; - в задании точно простроены логические связи; - не допущено ни одной фактической ошибки (например, в задании перечислены все причины, особенности и т. д.).
«Не зачтено»	- содержание задания не соответствует основной теме; - в задании отсутствуют требуемые фактические единицы; - допущено более двух фактологических ошибок; - научная терминология не используется; - задание выполнено не логично.

Пример оформления билета для сдачи зачета

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Вологодский государственный университет»
(ВоГУ)
Кафедра психологии, педагогики и социальной работы

БИЛЕТ № 1
Дисциплина «Психология личности: диалог с собой и миром»

Форма проведения зачета: устная

1. Раскройте понятие личности в психологии.
2. Охарактеризуйте способность любить и быть любимым в трех видах любви.

Зав. кафедрой _____ /_____/
(подпись) *(Ф.И.О.)*
« ____» _____ 20___ г.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ,
ВНОСИМЫХ В ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Содержание изменения	Протокол заседания кафедры	Автор фонда оценочных средств дисциплины, ответственный за внесение изменений	Зав. кафедрой
1.	Внесены изменения в п. 3. Оценочные средства	Протокол заседания Ученого совета университета от «08» мая 2026 г. № 10	И.В. Фокина	Н.В. Носова