Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Матвеев Александр Валерьевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 30.07.2026 15:55:47
Уникальный программный ключ:
287d28879a9eafccca070f6fe8b2fd87c7444eca

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Вологодский государственный университет»
(ВоГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной и воспитательной деятельности
_____ А.В. Матвеев
31 марта 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ САМОРАЗВИТИЕ СТУДЕНТА КАК КОММУНИКАТИВНОЙ ЛИЧНОСТИ (ОБЩЕУНИВЕРСИТЕТСКАЯ ДИСЦИПЛИНА)

Направление подготовки:	ВСЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ
Направленность (профиль):	ВСЕ ПРОФИЛИ ПОДГОТОВКИ
Квалификация выпускника:	БАКАЛАВР
Форма обучения:	ОЧНАЯ, ЗАОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ
Кафедра:	ПСИХОЛОГИИ, ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вологда
2025 г.

Составитель ФОС
к.пед.н., доцент _____ /И.А. Макеева /

Фонд оценочных средств соответствует ФГОС ВО по направлениям подготовки, учебным планам направлений подготовки, рабочим программам по данной дисциплине, соответствует образовательным технологиям, используемым в преподавании, а также установленным в ВоГУ требованиям к структуре, содержанию и качеству ФОС.

Фонд оценочных средств одобрен на заседании научно-методического совета университета.
Протокол от «31» марта 2025 г. № 4.

Председатель научно-методического совета _____ /Матвеев А.В./

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления образовательной деятельности _____ /О.И. Лихачева/

1. Перечень развиваемых в дисциплине компетенций, описание компетенций и этапы их формирования в процессе изучения дисциплины

Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций, их описание, представлены в п.3 рабочей программы по данной дисциплине.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание уровня сформированности компетенций у обучающихся на соответствие их подготовки ожидаемым результатам, описание их показателей, критериев и шкал оценивания в процессе освоения ОПОП осуществляется по курсам обучения по соответствующему направлению подготовки.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем). Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимися.

Компетенция формируется во время всех видов занятий: на лекциях, практических занятиях, в процессе самостоятельной работы.

На начальном этапе (базовый уровень) формирования компетенции в результате изучения дисциплины формируются знания, умения и навыки, составляющие базовую основу компетенции по данной дисциплине, без которой невозможно ее дальнейшее развитие. Критерий оценивания – способность воспроизводить термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; способность решать учебные задачи по образцу.

На основном этапе (углубленный уровень) формирования компетенции приобретается опыт деятельности, когда отдельные компоненты компетенции начинают «работать» в комплексе и происходит выработка индивидуального алгоритма продуктивных действий, направленных на достижение поставленной цели. Критерий оценивания – способность к аналитическим действиям с предметными знаниями по дисциплине, способность самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, способность переносить знания и умения на новые условия.

На завершающем этапе (продвинутый уровень) происходит овладение компетенцией. По результатам этого этапа обучающийся демонстрирует итоговый уровень сформированности компетенций в результате изучения дисциплины. Критерий оценивания – способность использовать знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях.

Соответствие этапов (уровней) освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код компетенции (или ее части), индикатор достижения	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения (шкала оценивания)				Вид учебного занятия, на котором формируется компетенция	Наименование оценочного средства
		ниже базового уровня (неудовлетворительно) (не зачтено)	базовый уровень (удовлетворительно) (зачтено)	углубленный уровень (хорошо) (зачтено)	продвинутый уровень (отлично) (зачтено)		
	Знать:	незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на поставленные вопросы	фрагментарные знания программного материала, с нарушениями логической последовательности, ответы на вопросы неполные	освоен весь объем знаний при наличии несущественных неточностей, без нарушения логической последовательности, ответы на вопросы полные	освоен весь объем знаний	лекции, самостоятельная работа	письменная проверочная работа, индивидуальное задание
УК-4.1	основы теории коммуникации						
УК-4.2	основные нормы русского литературного и изучаемого иностранного языка						
УК-4.5	специфику устного делового общения						
УК-6.1	принципы и методы эффективного планирования времени						
УК-6.2	способы оценки индивидуального личностного потенциала, уровня профессионального развития						
УК-6.3	основные возможности и инструменты непрерывного образования						
	Уметь:	неумение использовать полученные знания для решения типовых задач, грубые ошибки при их выполнении	сформированы базовые умения по решению типовых задач на основе стандартных алгоритмов, существенные ошибки при их выполнении	сформированы умения по решению типовых задач, не существенные ошибки при их выполнении	сформированы умения по решению задач повышенной сложности, отсутствуют ошибки при их выполнении	практические занятия, самостоятельная работа	письменная проверочная работа, индивидуальное задание
УК-4.1	выбирать стратегию общения в зависимости от ситуации общения и особенностей собеседника						
УК-4.2	использовать различные средства русского и иностранного(ых) языка(ов) для достижения коммуникативной задачи						
УК-4.5	вести деловую беседу, готовить и представлять публичное выступление						
УК-6.1	планировать и организовывать свое рабочее и личное время						
УК-6.2	определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста на основе самооценки и уровня притязаний						
УК-6.3	планировать свою личностную и профессиональную траекторию развития; расставлять приоритеты						
	Владеть:	отсутствие навыков выполнения заданий,	сформированы базовые навыки	сформированы навыки	сформированы навыки	практические занятия,	письменная проверочная
УК-4.1	коммуникативными тактиками						

УК-4.2	навыками грамотного оформления высказывания на русском и иностранном(ых) языке(ах)	грубые ошибки при их выполнении	выполнения заданий на основе приобретенных знаний и умений, трудности при обосновании алгоритма решения	выполнения заданий на основе приобретенных знаний и умений, но содержащие не существенные ошибки, ход решения объясняется без затруднений	выполнения любых типов заданий на основе приобретенных знаний, умений, ход решения объясняется грамотно	самостоятельная работа	работа, индивидуальное задание
УК-4.5	навыками аргументированного изложения собственной точки зрения						
УК-6.1	навыками тайм-менеджмента						
УК-6.2	технологией разработки программ саморазвития и профессионального роста						
УК-6.3	технологией построения индивидуализированной траектории профессионального и личностного роста в системе непрерывного образования						

3. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы для оценивания), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация производится в течение семестра. К моменту завершения семестра обучающийся должен получить по всем формам текущего контроля оценку «зачтено».

3.1. Формы контроля для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации соответствуют содержанию учебной дисциплины, представленному в п. 4 рабочей программы, и определяют степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

3.1.1. Промежуточная аттестация в форме зачета.

Задания для проведения промежуточной аттестации в форме зачета могут включать:

-практические задания, требующие практического решения и ответа в письменной и/или устной форме;

-тесты, проводимые в письменной или электронной форме.

К зачету допускаются обучающиеся, получившие «зачтено» за все задания текущего контроля.

Форма проведения зачета – письменная.

Практические задания, требующие практического решения и ответа в письменной и/или устной форме

Практическое задание на зачет предполагает проектирование индивидуальной программы саморазвития студента как коммуникативной личности в соответствии со следующей структурой:

Цель программы: развивать коммуникативную компетентность студента для повышения эффективности коммуникации в деловом общении.

Задачи:

1) Провести диагностику коммуникативной компетентности и проанализировать полученный результат.
2) На основе самоанализа составить индивидуальную программу саморазвития по заданной структуре.
3) Публично защитить программу саморазвития.

Направления реализации программы:

- Умение владеть словом
- Умение владеть собой
- Умение познать собеседника
- Умение слушать и слышать
- Умение вступить в процесс общения, управлять им, психологически верно завершить его

Пути и способы достижения результата:

- 1) Изучить различные источники (Найти полезные информационные источники для текущего и дальнейшего изучения. Определить подходящие для себя коммуникативные техники, методики, технологии и т.д.)

2) Освоить коммуникативные техники, приемы, технологии в рамках интерактивных занятий.
3) Апробировать. (Определить основные практики личностного и профессионального общения для применения отобранных для себя коммуникативных техник, приемов, технологий).

Результат: Спрогнозировать ожидаемый результат в соответствии с 5 направлениями реализации программы.

Вывод.

Приложения: Приложения могут содержать бланки диагностических методик, освоенных техник, список источников, примеры упражнений, технологий общения и т. д.

Критерии оценивания проекта

№	Критерии оценки	Баллы (максимум 3 балла по каждому критерию)
1.	Самоанализ результатов диагностики.	1-3
2.	Анализ и самооценка степени достижения цели и соответствующих задач программы	1-3
3.	Анализ и самооценка направлений реализации программы	1-3
4.	Анализ и самооценка путей и способов достижения результата	1-3
5.	Выводы по результатам проектирования программы, перспективы саморазвития как коммуникативной личности	1-3
	Итого	5-15
	Продвинутый уровень (13-15 баллов); углубленный уровень (10-12 баллов); базовый уровень (8-9 баллов); ниже базового уровня (7 и менее баллов)	

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено»	Теоретическое содержание освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью. Необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы. Все или большинство заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.
«Не зачтено»	Теоретическое содержание освоено частично. Необходимые умения и навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них. Большинство заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов близким к минимуму.

Тесты, проводимые в письменной или электронной форме

Тест состоит из 30 теоретических вопросов. Тестирование может проводиться в электронной форме или в письменной форме на бумажных бланках. Время прохождения теста ограничено - 45 минут.

Структура теста

№	Типы заданий в тесте	Кол-во заданий	Номер задания	Индикатор компетенции, которую проверяет(ют) задание(я)
1	Задания, состоящие из вопроса и нескольких (3 либо 4) вариантов ответа к нему, из которых только один ответ правильный	5	1 2 3 4 5	УК-4.1 УК-4.1 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.2
2	Задания, состоящие из основной части и дополнений к нему (3 либо 4), из которых только одно правильное	1	6	УК-4.2
3	Задания на заполнение пробелов в предлагаемой схеме, таблице или рисунке ЛИБО Задания, требующие записи пропущенного во фрагменте текста слова или словосочетания ЛИБО Задания, требующие написать в качестве ответа к поставленному вопросу одно-два слова	3	7 8 9	УК-4.3 УК-4.3 УК-4.4
4	Задания, состоящие из вопроса, перечня двух или более содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых только один правильный	3	10 11 12	УК-4.4 УК-4.5 УК-4.5
5	Задания, состоящие из вопроса, перечня содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых два и более правильных	8	13 14 15 16 17 18 19 20	УК-4.5 УК-4.5 УК-6.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.2 УК-4.5 УК-4.5
6	Задания, состоящие из элементов множества, между которыми необходимо установить связи, ассоциации между явлениями, событиями, процессами, структурными единицами и др.	8	21 22 23 24 25 26 27 28	УК-6.2 УК-6.2 УК-6.2 УК-6.2 УК-4.2 УК-4.1 УК-4.1 УК-4.1
7	Задания, в которых необходимо установить ход процесса, цепочки событий, действий и операций, а также определений и понятий и др.	2	29 30	УК-6.3 УК-6.3

Задания, состоящие из вопроса и нескольких (3 либо 4) вариантов ответа к нему, из которых только один ответ правильный

1.Какой компонент общения предполагает восприятие партнёра по взаимодействию и формирование представлений друг о друге?

А. Коммуникативный
Б. Интерактивный
В. Перцептивный
Г. Регулятивный

2.Как называется функция общения, направленная на обмен информацией?

А. Контактоустанавливающая

Б. Информационная

В. Экспрессивная

Г. Эмоциональная

3.Какой вид общения направлен на установление взаимопонимания и согласование совместных действий?

А. Формальное

Б. Неформальное

В. Интеракционное

Г. Межличностное

4.Как называется мотив общения, который проявляется в стремлении удовлетворить потребность в дружбе, признании и принятии обществом?

А. Потребностью в самореализации

Б. Потребностью в аффилиации

В. Потребностью в достижениях

Г. Потребностью в доминировании

5. Что НЕ включает структура коммуникативной компетентности по Ю.Н. Емельянову?

А. Общие способности.

Б. Мотивация.

В. Коммуникативные знания, умения и навыки.

Г.Личностные переменные (Я-концепция, пластичная/ригидная установка, экстернальность/интернальность, модус «бытия», а не «обладания»).

Задания, состоящие из основной части и дополнений к нему (3 либо 4), из которых только одно правильное

6.К основным навыкам и умениям эффективного взаимодействия относятся:

А. умение владеть собой;

Б. умение владеть словом;

В.умение познать собеседника;

Г умение слушать;

Задания на заполнение пробелов в предлагаемой схеме, таблице или рисунке ЛИБО Задания, требующие записи пропущенного во фрагменте текста слова или словосочетания ЛИБО Задания, требующие написать в качестве ответа к поставленному вопросу одно-два слова

\

7. Вставьте пропущенное слово:

…… средства коммуникации – это языковые средства, которые используются в политическом дискурсе для информирования, убеждения и манипулирования аудиторией. Они включают слова и речевые приёмы, которые позволяют выразить мысли, сделать речь яркой, интересной и запоминающейся. *(напишите пропущенное слово в именительном падеже, во множественном числе)*

8. Вставьте пропущенное слово:

…….. средства коммуникации – это формы передачи информации без помощи языка, с помощью «языка тела». Они выражаются в жестах, мимике, позах, взгляде,

одежде, графике агитационных материалов. *(напишите пропущенное слово в именительном падеже, во множественном числе)*

9. Вставьте пропущенное слово:
……. воздействие в коммуникации – это скрытое психологическое влияние, направленное на изменение направления активности другого человека с целью достижения собственных целей
(напишите пропущенное слово в именительном падеже)

Задания, состоящие из вопроса, перечня двух или более содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых только один правильный

10. Верны ли данные утверждения?
А.Люди с низкой самооценкой склонны избегать активных публичных выступлений и предпочитают пассивно воспринимать происходящее.
Б. Низкая самооценка повышает уверенность оратора и улучшает контакт с аудиторией.
1) верно только А
2)верно только Б
3) верны оба утверждения
4) оба утверждения не верны

11. Верны ли данные утверждения?
А.Дефектное общение предполагает полноценное и продуктивное обсуждение проблемы всеми сторонами
Б. Дефектное общение предполагает игнорирование взаимных чувств и потребностей сторон, препятствующее достижению соглашения
1) верно только А
2)верно только Б
3) верны оба утверждения
4) оба утверждения не верны

12. Верны ли данные утверждения?
А. Верно характеризует цель технологии идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойч утверждение – повышение эффективности обмена информацией путём совершенствования внутренних ресурсов и устранения блоков сознания.
Б. Верно характеризует цель технологии идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойч утверждение – увеличение количества негативных переживаний для улучшения самоконтроля.
1) верно только А
2)верно только Б
3) верны оба утверждения
4) оба утверждения не верны

Задания, состоящие из вопроса, перечня содержательных элементов для анализа и вариантов ответа, из которых два и более правильных

13.Какие невербальные сигналы относят к паралингвистическим средствам общения?
А. Качество голоса и диапазон
Б. Смех, слёзы, вздохи
В. Осанка и походка
Г. Пантомимика и жесты

14. Какие виды жестов выделяют в зависимости от их функций?

А. Иллюстративные и регуляторные
Б. Жесты оценки и уверенности
В. Эмболические и механически бессмысленные
Г. Указательные и изобразительные

15. Какие части тела передают важную информацию в невербальном общении?

А.Лицо (мимика)
Б.Поза и положение тела
В.Взгляд и направление взгляда
Г.Голова и плечи

16. Структура процесса коммуникации представлена следующими элементами:

А. Отправитель
Б. Сообщение
В. Канал связи
Г. Получатель
Д. Декорации интерьера комнаты, помещения

17. Выберите из представленных примеров те ситуации, в которых используется техника активного слушания:

А. Менеджеру звонит недовольный клиент:
- У вас ужасное приложение!
- Все с нашим приложением хорошо, не выдумывайте!

Б. Муж и жена решают, куда поехать в отпуск:
- Как бы ты хотела провести отпуск?
- Хочется в море искупаться, позагорать. А ты?
- Мне бы хотелось по горам походить.
- Можем в Сочи съездить, покупаемся в море, сходим в горы на прогулку.
- Договорились!

В. Дружеская беседа:
- Я думаю сменить работу, потому что чувствую, что застрял на одном месте и хочу расти профессионально.
- Ты говоришь, что хочешь перейти на новую работу, потому что чувствуешь, что исчерпал возможности для роста на нынешней. Это похоже на тяжелое решение, не так ли?

Г. Дружеская беседа:
- Я так устал от работы, начальник постоянно меня критикует, а проекты горят.
- Да у всех так, держись, вот у меня на работе даже в отпуск не отпускают!

Д. Мужчина обратился к мастеру ремонта:
- Видимо, тут что-то сломалось, свет мигает, боюсь, скоро перегорит проводка.
- Свет начал мигать, и вы боитесь короткого замыкания? Надо посмотреть электрику, чтобы обезопасить дом.

18. Выберите из предложенного списка ошибки, которые встречаются в самопрезентации:

А. Речь медленная и внятная.
Б. Избегание зрительного контакта.
В. Использование жестов.
Г. Игнорирование аудитории
Д. Преувеличение своих качеств.

19. Выберите из предложенного списка примеры, относящиеся к технике «Конкретный комплимент»:

А. «Ваш новый костюм прекрасно подчеркивает достоинства фигуры».
Б. «Вы умнейший человек!»
В. «Какая замечательная картина у вас на стене! Напоминает лучшие творения Айвазовского!».
Г. «Ваша улыбка словно солнечный лучик, мгновенно поднимает настроение окружающим»
Д. «Ты великолепно выглядишь!»

20. Выберите из предложенного списка примеры удачного «Малого разговора»:
А. «За кого будете голосовать на выборах?»
Б. «Представляете, сейчас ехал сюда и увидел сидящих на дереве снегирей. Штук десять сидело. Красивые такие, красные как яблоки...».
В. «Видел, у вас икона в коридоре. Вы христианин?»
Г. «Какая прекрасная морозная погода сегодня. Как вы относитесь к зиме?».
Д. «У меня дедушка был армянином, вы очень на него похожи. Вы случайно не армянин?»

Задания, состоящие из элементов множества, между которыми необходимо установить связи, ассоциации между явлениями, событиями, процессами, структурными единицами и др.

21. Соотнесите коммуникативную тактику и пример ее реализации:

Коммуникативная тактика	Пример
1. Тактика «Перевоплощение»	А. Докладчик делится личным опытом борьбы с болезнью, подчеркивая важность профилактики заболеваний.
2. Тактика «Обобщение»	Б. В выступлении лидера профсоюзов говорится: «Все работники хотят достойной зарплаты и справедливого распределения прибыли предприятия».
3. Тактика «Провокация»	В. Политик говорит избирателям: «Я простой рабочий, выросший в обычной семье, прекрасно понимаю ваши заботы и тревоги».
4. Тактика «Личное свидетельство»	Г. На деловой встрече руководитель говорит: «Решили проблему с проектом? Нет? Ну, значит, у нас есть повод поработать завтра чуть дольше!» (шутливая форма)
5. Тактика «Внесение элемента неформальности»	Д. Во время официальной церемонии награждения ведущий вдруг вспоминает забавный случай из детства лауреатов.
6. Тактика «Юмор»	Е. Журналисты задают кандидату жёсткий вопрос: «Почему ваше правительство не смогло предотвратить экономический спад?»

22. Соотнесите коммуникативную стратегию и примеры ее реализации:

Коммуникативная стратегия	Примеры
1. Стратегия на повышение	А. Аргументация силой прошлого опыта
2. Стратегия на понижение	Б. Драматизм
3. Театральная стратегия	В. Упоминание прошлых неудач
	Г. Запугивание последствиями
	Д. Описание исключительных способностей
	Е. Эффектные обещания

23. Соотнесите типы коммуникации, характерные для людей с низкой самооценкой, и их характеристику (В. Сатир):

Типы коммуникации	Характеристика
1. Плакатор (угодливый тип)	А. Его внутренняя установка: «я — ничтожество».
2. Блеймер (обвиняющий тип)	Б. Внутренняя установка такого типа: «я чувствую себя уязвимо»
3. Компьютер (безэмоциональный тип)	В. Его внутренняя установка: «никому до меня нет дела, для меня нигде нет места»
4. Дистрактор (неуместный тип)	Г. Внутренняя установка этого типа: «я одинок, я неудачник»

24. Установите соответствие между видами невербального общения и их характеристиками.

	Вид невербального общения		Характеристика
1	Физиогномика	А	форма лица и черт внешности
2	Кинестетика	Б	выражение эмоций посредством движений тела, включая жесты, мимику и пантомимику
3	Такесика	В	тактильные контакты, прикосновения и обмен рукопожатиями
4	Проксемика	Г	пространственные зоны и территории взаимодействия людей
5	Паралингвистика	Д	характеристики голоса, включая темп, высоту, громкость и тон

25. Установите соответствие между типами жестов и примерами их проявлений.

	Типы жестов		Примеры их проявления
1	Иллюстраторы	А	потирание лба при задумчивости
2	Регуляторы	Б	одобряющие аплодисменты
3	Эмблемы	В	кивок головой в знак согласия
4	Адаптор	Г	использование рук для подчеркивания важности сказанного
5	Оценочные	Д	скрещенные руки перед собой

26. Определите, что относится к барьерам, а что к ловушкам коммуникации:

1. Барьеры.	А. Использование жаргона, профессионального сленга.
2. Ловушки.	Б. Изменение темы разговора.
	В. Навязывание новой информации.
	Г. Предубеждения, стереотипы, эмоциональное состояние, уровень внимания и мотивации.
	Д. Шум, расстояние, плохое качество связи.
	Е. Персональные нападки или критика.
	Ж. Различия в культурных нормах, ценностях и традициях.
	З. Использование «словесных крючков».

27. Установите соответствие между видом общения и его характеристикой (по Л.Д. Столяренко):

Вид общения	**Характеристика**
1. «Контакт масок»	А. В ходе такого общения учитывают особенности личности, характера, возраста, настроение

	собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения.
2. Примитивное общение	Б. Формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используется набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношений к собеседнику.
3.Формально-ролевое общение	В. Направлено на извлечение выгоды.
4. Деловое общение	Г. Регламентированы содержание и средства общения, вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли.
5. Духовное общение	Д. В ходе общения оценивают другого человека как нужный или мешающий объект.
6. Манипулятивное общение	Е. Суть такого общения в его беспредметности, т.е. люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях.
7. Светское общение	Ж. Межличностное доверительно-неформальное общений друзей, когда можно затронуть любую тему и не обязательно прибегать к помощи слов.

28. Соотнесите средства общения и их характеристику (по Г.И. Захаровой):

Средства общения	Характеристика
1. Паралингвистические	А. Пространственная подсистема невербального общения (дистанция, временные характеристики, ориентация, территориальность, расположение личных вещей).
2. Экстралингвистические	Б. Кашель, вздохи, плач, смех и т.п.
3. Кинесические	В. Звуки, которые сопровождают речь, но сами ею не являются (интонация, темп, высота, мелодика, громкость, тембр, длительность пауз и слогов).
4. Проксемические	Г. Комплекс телодвижений, которые используются в ходе общения людей (мимика, позы, жесты, походка).

Задания, в которых необходимо установить ход процесса, цепочки событий, действий и операций, а также определений и понятий и др.

29. Установите в правильной последовательности этапы делового общения:

А. Ориентация в ситуации (люди, обстоятельства и т. д.).
Б. Установление контакта.
В. Обсуждение вопроса, проблемы.
Г. Выход из контакта.
Д. Принятие решения.

30.Установите правильную последовательность вопросов при анализе массовой коммуникации:

А. «Что говорит?», «По какому каналу?», «Кому?», «Кто говорит?», «С каким эффектом?»
Б. «Кто говорит?», «Что говорит?», «По какому каналу?», «Кому?», «С каким эффектом?»
В. «Кому?», Кто говорит?», «Что говорит?», «По какому каналу?», «С каким эффектом?»

Оценивание теста осуществляется по балльной системе. Правильное решение каждого из заданий оценивается 1 баллом. Задание считается выполненным верно, если обучающийся дал полностью правильный ответ. Частично верный ответ оценивается 0 баллов.

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено» 15-30 баллов	Теоретическое содержание освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью. Необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы.
«Не зачтено» менее 15 баллов	Теоретическое содержание освоено частично. Необходимые умения и навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них. Большинство задач не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов близким к минимуму.

3.2. Формы текущего контроля

Текущий контроль включает:

– письменную проверочную работу;

При проведении текущего контроля используется шкала оценивания: «зачтено», «не зачтено»; отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

3.2.1 Письменная проверочная работа

Наименование раздела (темы)	Письменная проверочная работа
Тема 1.2. Личность коммуникатора. Параметры коммуникативной личности	Задание: Пройдите диагностические методики на выявление уровня коммуникативной компетентности и проведите самоанализ. В качестве контрольных тестов используются диагностические методики, позволяющие выявить уровень развития того или иного содержательного компонента коммуникативной компетенции: - опросник А. Реана «Мотивация успеха и боязнь неудачи»; - ориентировочная анкета Смекала – Кучера; - методика И. М. Юсупова «Диагностика уровня эмпатии»; - тест Ч. Д. Спилбергера - Ю. Л. Ханина «Методика диагностики самооценки (оценка ситуационной и личностной тревожности)»; - тест Н. П. Фетискина «Самооценка уровня онтогенетической рефлексии»; - тест В. Ф. Ряховского «Оценка уровня общительности»; - методика Л. А. Введенской, Л. Г. Павловой, Е. Ю. Кашаевой «Моя речевая культура»; - тест Л. А. Введенской, Л. Г. Павловой, Е. Ю. Кашаевой «Русский язык и культура речи»; - тест Маклени (оценка умения говорить и слушать); - методика А. М. Кузнецова «Методика экспертной оценки невербальной коммуникации»; - «Методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей» (КОС), автор – Б. А. Федоришин; - методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК); - тест Л. Михельсона на определение уровня коммуникативной компетентности.

Критерии оценивания задания

№	Критерии оценки	Баллы (максимум 5 баллов по каждому критерию)
1.	Обучающийся грамотно провел самоанализ по результатам пройденных диагностических методик на выявление уровня коммуникативной компетентности	1-5
2.	Обучающийся самостоятельно подобрал дополнительные методики	1-5
3.	Обучающийся грамотно использовал полученные данные для разработки содержания Программы саморазвития по всем направлениям формирования коммуникативной компетентности	1-5
	Всего:	3-15
	Продвинутый уровень (14-15 баллов); углубленный уровень (11-13 баллов); базовый уровень (6-10 баллов); ниже базового уровня (5 и менее баллов)	

Соответствие оценок и требований к результатам аттестации задания

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Зачтено» (6-15 баллов)	Необходимые умения и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к максимуму или максимумом
«Не зачтено» (5 и менее баллов)	Необходимые умения и навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них. По большинству критериев работа оценена числом баллов близким к минимуму или минимумом

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ,
ВНОСИМЫХ В ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Содержание изменения	Протокол заседания кафедры	Автор фонда оценочных средств дисциплины, ответственный за внесение изменений	Зав. кафедрой
1.	Внесены изменения в - п. 3.1. Формы контроля для проведения промежуточной аттестации - п. 3.2. Формы текущего контроля	Протокол заседания Ученого совета университета от «08» мая 2026 г. № 10	И.А. Макеева	Н.В. Носова